



מדינת ישראל - משרד האוצר

אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מס' 3-2022

**לרכישת אמצעי סליקה תומכי EMV, מוצרים
ושירותים נלווים עבור משרדי הממשלה**

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי
בכתובת: www.mr.gov.il תחת הכותרת – מכרז מרכזי 3-2022 לאספקת אמצעי
סליקה תומכי EMV מוצרים ושירותים נלווים עבור משרדי הממשלה

0. הקדמה

- 0.1. מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), מפרסם מכרז מרכזי מספר 3-2022 לאספקת אמצעי סליקה תומכי EMV מוצרים ושירותים נלווים (להלן: "המכרז") עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וכן גופים נלווים המפורטים להלן בפרק 3 למסמכי המכרז (להלן: "המזמינים").
- 0.2. ביום 27.11.2019 פרסם בנק ישראל מתווה להאצת ההטמעה של תקן EMV בישראל. משרדי הממשלה המבצעים עסקאות שונות נדרשים להשתמש במסופונים אלו לאחר אימוץ התקן על ידי הסולקים השונים.
- 0.3. מטרת המכרז היא לספק מענה לכלל המזמינים אשר גובים תשלום מהאזרח באמצעות סולק כרטיס אשראי או באמצעות אמצעים דיגיטליים אחרים מבוססי כרטיס אשראי, כדוגמת ארנקים דיגיטליים ואפליקציות תשלום בעמדות פיזיות מקבלות קהל.
- 0.4. תקן אבטחה EMV (ראשי התיבות מייצגות את חברות האשראי הבינלאומיות הגדולות בעולם - Europay, MasterCard, Visa), מגדיר את רמת האבטחה הנדרשת בעת ביצוע עסקות באמצעות כרטיסי אשראי בבתי עסק. התקן מחייב יכולת ביצוע עסקאות בצורה חכמה ומאובטחת באמצעות כרטיס אשראי חכם עם שבב אלקטרוני.
- 0.5. לצורך עמידה בתקן המחייב, בעת ביצוע עסקה וכתנאי לאישורה, נדרשת הכנסה של כרטיס האשראי למסופון שיתקן בנקודת התשלום (ללא צורך במסירת הכרטיס לקופאי) והקשה של הקוד הסודי. הקוד הסודי בו מדובר, הוא אותו קוד המשמש את מחזיק כרטיס האשראי לצורך משיכת מזומנים בכספומטים (עסקת Contact). עוד קובע התקן, כי אם סכום העסקה אינו עולה על 300 ש"ח, והכרטיס שבידי הלקוח תומך בכך, יוכל הלקוח לבצע את העסקה תוך הצמדת הכרטיס למסופון בלא להכניסו למסופון (עסקת Contactless).
- 0.6. יובהר כי הפתרון הנדרש יכלול את הציווד, התוכנה וכלל הפעולות הנדרשות במכרז זה (להלן: "הפתרון").
- 0.7. מדינת ישראל מיישמת את פתרון התשלומים במנגנון "ספליט". במסגרת מנגנון הספליט, בכל עסקה נבחר הסולק (חברת האשראי המאפשרת את פעולת הגבייה באשראי) באופן דינמי בהתאם לזהות מתפעל ההנפקה באותה עסקה.
- 0.8. מסופון הינו מכשיר המאפשר לבצע סליקה של כרטיסי אשראי (קורא כרטיסי אשראי אשר תומך בתקן EMV).
- 0.9. על המסופונים לכלול פתרון של ריבוי מסופים כך שעל אותו מסופן פיזי ניתן יהיה לנתב עסקאות ל-3 (לפחות) מסופי שב"א שונים. שב"א - שירותי בנק אוטומטיים בע"מ, הינה חברה המפעילה מערכות תשלומים לכרטיסי חיוב בישראל, ומשמשת כצומת מרכזית וכתשתית לסליקה בכרטיסי אשראי.
- 0.10. יודגש כי ישנן עמדות סליקה בהן מספר השירותים גדול מ-1 ועל כן ריבוי המסופים יכלול מס' גבוה יותר של מסופי שב"א (מס' השירותים כפול 3).

0.11. בכדי ליישם את מנגנון הספליט, לכל מזמין / סוג שירות מוגדר מסוף שב"א ייעודי מול כל חברת אשראי (כלומר כדי לסלוק את כלל הכרטיסים המונפקים ע"י 3 חברות האשראי, יש להקים עבור כל מזמין מסוף סליקה מול כל אחת מחברות האשראי).

0.12. במכרז זה יוכרז זוכה יחיד לתקופת רכש בת 24 חודשים ממועד הודעת עורך המכרז לספק הזוכה על תחילת תקופת הרכש. תקופה זו ניתנת להארכה על ידי עורך המכרז במספר תקופות שלא יעלו יחד על 36 חודשים נוספים (סה"כ עד 60 חודשים), וזאת בהודעת עורך המכרז שתישלח לזוכה לפני תום כל תקופה. שאר תקופות המכרז כמפורט בסעיף 3.2.

0.13. נושא המכרז הציוד והשירותים המבוקשים הם:

- 0.13.1. מסופונים תומכי תקן EMV.
- 0.13.2. זרועות מתכווננות התואמות את המסופונים המוצעים.
- 0.13.3. ציוד נלווה נוסף בהתאם לדרישות עורך המכרז.
- 0.13.4. התקנה, שירות ואחריות עבור המוצרים שנרכשו.
- 0.13.5. התאמת התוכנה לעבודה ע"פ דרישות המזמינים.
- 0.13.6. שירות ותחזוקה לתוכנה ולממשקים כמפורט במסמכי המכרז.

0.14. מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

- 0.14.1. פרק 1 – הליך המכרז, תנאי ההשתתפות והתנאים לבחירת הספק הזוכה.
- 0.14.2. פרק 2 – ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.
- 0.14.3. פרק 3 – פירוט הליך ההתקשרות עם הספק הזוכה ותנאי ההתקשרות.
- 0.14.4. פרק 4 – הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה.

תוכן עניינים

0.	הקדמה.....	2
1.	פרק 1 - הליך המכרז	5
	נספח 1 - ארכיטקטורה ודרישות חובה מהציוד והמערכת המוצעים	19
2.	פרק 2 - ההצעה	27
3.	פרק 3 - מימוש ההתקשרות	45
4.	פרק 4 - הסכם ההתקשרות	72
	נספח ג' להסכם ההתקשרות – ערבות	87
	ג' 1- כתב ערבות מסגרת / ביצוע (זוכה בתיחור)	87
	ג' 2- תדפיס ערבות דיגיטאלית	88
	נספח ד' – דרישות הביטוח	90
	נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים	94
	נספח ו' – אבטחת מידע והגנה בסייבר	95

1. פרק 1 - הליך המכרז

1.1. תיאור המכרז

1.1.1. עקרונות המכרז

1.1.1.1. מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: "**חוק חובת המכרזים**") ותקנותיו, ובכלל זה בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "**תקנות חובת המכרזים**").

1.1.1.2. הגשת ההצעות למכרז תתנהל בהתאם למפורט להלן:

1.1.1.2.1. ההצעות תוגשנה בהתאם למפורט במסמכי המכרז יחד עם ההצעות המחיר. עורך המכרז יבחן את עמידת ההצעות בתנאי המכרז, לרבות תנאי הסף. ההצעות אשר תעמודנה בתנאי הסף תדורגנה בהתאם לאחוז ההנחה המשוקלל, מהגבוה לנמוך. ההצעה הזוכה תיבחר בהתאם לדירוגה ובהתאם למפורט במסמכי המכרז וביחס להצעות האחרות.

1.2. תנאי סף להשתתפות במכרז

1.2.1. כללי

1.2.1.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר במועד האחרון להגשת ההצעות, עומד בתנאי הסף המפורטים להלן.

1.2.1.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק 2).

1.2.2. תנאי סף מנהליים:

1.2.2.1. ככל שחלה על המציע חובת רישום בישראל, המציע רשום כדין במרשם הרלוונטי (להמחשה: על מציע שהוא חברה ישראלית להיות רשום במרשם רשם החברות).

1.2.2.2. המציע מתחייב כי כלל הפריטים והשירותים המוצעים על ידו עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת הפריטים והשירותים.

1.2.2.3. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**").

1.2.2.4. נציגי המציע ישתתפו בכנס המציעים, בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

1.2.3. תנאי סף מקצועיים:

במציע מתקיימים התנאים הבאים:

1.2.3.1. ניסיון המציע

1.2.3.1.1. למציע ניסיון בתחום התשלומים בישראל ברצף מיום 1.1.2019, לכל הפחות. לעניין סעיף זה, תחום התשלומים יכולל פתרונות ומוצרים בתחום מערכות תשלום אלקטרוניות מאובטחות הכוללות מכירה ותחזוקה של מסופונים, כולל מענה מלא של חומרה ותוכנה למסופונים.

1.2.3.1.2. המציע מכר או החכיר במצטבר 1000 מסופונים תומכי תקן EMV ללקוח ספציפי בין השנים 2019-2021. יובהר כי ניתן להציג לקוח ששכר מסופון פעם אחת בלבד גם אם החכירה לאותו הלקוח הייתה למשך מספר שנים. כלומר, כל מכשיר נספר פעם אחת.

1.2.3.2. היקף הפעילות של המציע

1.2.3.2.1. במהלך השנים 2019-2021, מסופונים תומכי EMV פעלו אצל לפחות 3 לקוחות, כאשר אצל כל לקוח ולקוח פעלה המערכת בפריסה של לפחות 10 אתרים פיזיים שונים.

1.2.3.2.2. המציע מעסיק לפחות 6 טכנאי שירות, העוסקים בהתקנה ותחזוקת מסופונים ואביזרים נלווים (כגון זרועות) במועד הגשת המענה למכרז. כל אחד מהטכנאים הינו בעל ניסיון מקצועי של מינימום שנתיים בהתקנה ותחזוקת הציוד הנדרש.

1.2.3.2.3. המציע מעסיק לפחות 2 מתכנתים בתחום הסליקה או התשלומים. כל אחד מהמתכנתים יהא בעל ניסיון מקצועי של מינימום שנתיים בפיתוח ותחזוקת תוכנה, במהלך 5 השנים האחרונות. מתוך שני המתכנתים, אחד יהא בעל ניסיון של לפחות שנתיים בפיתוח ותחזוקת רכיבי התוכנה הנדרשים כמענה למכרז זה.

1.2.3.2.4. המציע התקין לפחות 800 התקנות חדשות של אמצעי סליקה פיזיים במצטבר בשנים 2019-2021 ולא פחות מ- 200 אמצעי סליקה בכל אחת מהשנים 2019-2021.

1.2.3.3. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים לעיל, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי הסף השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מעורך המכרז לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני, לצורך עמידה בתנאי הסף. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת עורך המכרז.

1.2.3.4. במקרים כאמור יהיה על המציע לצרף להצעתו את האסמכתאות המתאימות לרבות הסכם מיזוג או חלק ממנו, החלטת דירקטוריון וכל מסמך אחר אשר יניח את דעתו של עורך המכרז לעניין עמידה בדרישות סעיף זה.

1.2.4. דרישות חובה בעניין הציוד והמערכת המוצעים

1.2.4.1. על הציוד והמערכת המוצעים לעמוד בדרישות המפורטות בנספח 1 לפרק זה.

1.2.4.2. על המציע לפתח את הפתרון (הציוד והמערכת) הנדרש כך שיעמוד בדרישות המכרז, ובלוחות הזמנים המוגדרים בשלב המועמדות לזכייה כאמור בסעיף 1.6. כלומר, מציע שנדרש לפתח את הפתרון בהתאם לדרישות המכרז, מומלץ כי יעשה כן בהקדם, ועד למועד ההכרזה על המועמד לזכייה. משך הזמן ממועד הגשת ההצעות ועד למועד ההכרזה על מועמד לזכייה לא יפחת מ- 21 ימי עבודה.

1.2.4.3. עורך המכרז רשאי לפנות למציעים בכל שלב לאחר הגשת ההצעות על מנת לבחון את מצב הפיתוח של הפתרון הנדרש.

1.3. הערכת ההצעות

1.3.1 כללי

1.3.1.1 הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

1.3.1.1.1 מחיר - 100%.

1.4. תיחור

1.4.1. מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר בהתאם למפורט "טופס הצעת המחיר" (ראהנספח 2 בפרק 2).
(2).

משקל	פריט	j
40%	המסופון המוצע	1
7%	הזרוע המתכווננת המוצעת	2
53%	שירות ואחריות לשנה נוספת כולל רישוי אשראית	3
100.0%	סה"כ	

1.4.2. עורך המכרז רשאי לעדכן או לשנות את אופן ושיטת התיחור למכרז. במקרה של שינוי אופן התיחור במכרז, יעודכנו המציעים הרלוונטיים בשינוי כאמור.

1.4.3. עבור כל מציע יחושב אחוז ההנחה המשוקלל שהגיש, באופן הבא:

1.4.3.1 הגדרות:

D_j^i – אחוז ההנחה שנתן מציע i לפריט j

w_j – משקל פריט j

TD^i – אחוז ההנחה המשוקלל של מציע i

1.4.3.2 אחוז ההנחה המשוקלל של מציע i יחושב על-ידי הממוצע המשוקלל של אחוזי ההנחה שנתן לכל אחד מהפרטים:

$$TD^i = \sum_j w_j \times D_j^i$$

1.5. דירוג ההצעות

1.5.1. ההצעות תדורגנה בהתאם לאחוז ההנחה המשוקלל, כאשר ההצעה בעלת אחוז ההנחה המשוקלל הגבוה ביותר, תדורג במקום הראשון. יתר ההצעות תדורגנה במקומות שלאחר מכן בסדר יורד, בהתאם לאחוז ההנחה המשוקלל שלהן.

1.5.2. אם למספר הצעות אחוז הנחה משוקלל זהה, יפעל עורך המכרז לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:

1.5.2.1. יפעל בהתאם להוראות ס' 2ב לחוק חובת המכרזים בדבר "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו שם, וזאת בתנאי שמציע במכרז הגיש בקשה ועומד בדרישות החוק.

1.5.2.2. יבצע בין אותן ההצעות הליך תיחור נוסף במסגרתו כל אחד ממציעים אלו יוכל להגיש הצעת מחיר מיטיבה ביחס להצעתו המקורית. הליך זה יתקיים עד לקביעת סדר המדורגים.

1.6. מועמד לזכייה

1.6.1. בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, עורך המכרז יכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כמועמד לזכייה במכרז.

1.6.2. על המועמד לזכייה לבצע את הפעולות הבאות תוך פרק זמן שיוגדר על ידי עורך המכרז, טרם יוכרז כזוכה במכרז:

1.6.2.1. תאגיד רשום: ככל שהזוכה הוא תאגיד, היעדר חובת אגרה שנתית לרשות התאגידים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, ושהוא אינו רשום כמפר חוק או בהתראה לפני רישום כמפר חוק. לצורך כך, נותן המועמד לזכייה הרשאה לעורך המכרז לעיון בנתוני רשות התאגידים.

1.6.2.2. ככל שהזוכה הוא עמותה או חברה לתועלת הציבור - הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999 או חוק הנאמנות, התשל"ט-1979, לפי העניין, והנחיות הרשם לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור. על אף האמור, אם טרם חלפו שנתיים מיום רישומה של העמותה או החל"צ, לא נדרש "אישור ניהול תקין" אלא "אישור על הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי.

1.6.2.3. הסכם התקשרות: הגשת הסכם ההתקשרות שבפרק 4, על כל נספחיו, בנוסחו המעודכן, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של המציע וחותרמת התאגיד (ככל שמדובר בתאגיד).

1.6.2.4. ערבות ביצוע: הערבות תהיה מבנק או מחברת ביטוח בהתאם להוראות המפורטות [בהוראת תכ"ס 7.3.3 – ערבויות](#). יובהר כי ערבות הזכייה תשמש כערבות גם לצורך הבטחת חובותיו של הספק כמפורט בסעיף 1.6.2.6 לעיל.

1.6.2.5. אישור בדבר יכולתו של המציע להתממשק לחברות ה- PAYMENT GATEWAY הבאות:

1.6.2.5.1. פלאקארד

1.6.2.5.2. HYP

1.6.2.6. הוכחת יכולת - POC

1.6.2.6.1. שלב זה יחל לאחר הודעת עורך המכרז כי ניתן להתחיל בו.

1.6.2.6.2. בשלב זה המועמד לזכייה יבצע אצל אחד מהמזמינים, כפי שיוחלט ע"י עורך

המכרז, הוכחת יכולת. במסגרת זו, ידרש המועמד לזכייה להוכיח כי הציווד והפתרון המוצעים על ידו עומדים במלוא הדרישות שפורטו במכרז ובהצעתו, לרבות תמיכה בפתרון המלא כולל תהליך האינטגרציה מול חברת ה-PAYMENT GATEWAY ובכלל זה הדרישות שלהלן:

1.6.2.6.2.1. תמיכה בהורדת פרמטרים עבור מסופי שב"א של המזמין.

1.6.2.6.2.2. הצגת מערכת לניהול מסופים מרכזית שתשמש את כלל המזמינים. בשלב זה לא נדרשת התקנה של מערכת הניהול אצל המזמין וניתן להציג מערכת המותקנת אצל המועמד לזכייה.

1.6.2.6.2.3. תמיכה באישור עסקה עבור ריבוי מסופים.

1.6.2.6.2.4. תמיכה במנגנון בספליט: העברת עסקת חיוב / זיכוי למסוף שב"א ייעודי לפי מנפיק כרטיס האשראי.

1.6.2.6.2.5. ביצוע עסקה עד 12 שניות. כלומר סיום הטרינזקציה - הזמן מהרגע שיצאה העסקה מהמסופון ועד לקבלת מענה למסופון. עורך המכרז רשאי לקבל זמני תגובה ארוכים יותר ככל שיציג המועמד לזכייה (לדוגמא: באמצעות לוגים של כלי הבדיקה) כי העיכוב נגרם מגורם חיצוני שאינו בשליטתו.

1.6.3. שלב זה יתבצע עם כלי בדיקה של המועמד לזכייה, ללא צורך באינטגרציה למזמינים.

1.6.4. על המועמד לזכייה להיות זמין להוכחת יכולת בתום 30 ימי עבודה מיום הודעת עורך המכרז, ולהיות ערוך עם הציווד שהוצע על ידו.

1.6.5. ככל שמועמד לזכייה לא עמד בנדרש לעיל בסד הזמנים שהוגדר, רשאי עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה לצורך עמידה בדרישות האמורות או לבטל את מועמדותו לזכייה.

1.6.6. החליט עורך המכרז לבטל את המועמדות לזכייה של מציע, יהיה רשאי להכריז על המדורג הבא כמועמד לזכייה.

1.6.7. ככל שהמועמד לזכייה לא יעמוד בשלב הוכחת יכולת והתאמת הציווד בהתאם לקביעתו של עורך המכרז, יהיה רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות או חלק ממנה. טרם חילוט הערבות יתן עורך המכרז למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו בנוגע לחילוט האמור. השמעת הטענות כאמור תתבצע בכתב או בעל פה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

1.7. הכרזה על ספק זוכה

1.7.1. לאחר שימלא המועמד לזכייה את התנאים הנקובים לעיל, יכריז עליו עורך המכרז כספק זוכה ומורשה החתימה מטעמו יוסיף את חתימתו על גבי ההסכם.

1.7.2. כשירים לזכייה

1.7.2.1. עורך המכרז יהיה רשאי להכריז על מציעים ככשירים נוספים לזכייה, וזאת בהתאם לסדר דירוגם.

1.7.2.2. ככל שתבוטל זכייתו של הזוכה במכרז, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להכריז על הכשיר הנוסף הבא כזוכה, בכפוף לעמידה בדרישות המנויות לעיל ממועמד לזכייה בתקופה שעד תום 12 חודשים מיום בחירתו כזוכה, ובהסכמת הכשיר, בתקופה שעד תום 24 חודשים מיום בחירתו של הזוכה.

1.8. מופעים ומועדים במכרז

1.8.1. מועדי המכרז

1.8.1.1. הליך המכרז כולל את המופעים המפורטים להלן, ויתבצע בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

תאריך	נושא
התקיים	כנס מציעים
התקיים	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה – סבב 1
24/10/2022 בשעה 13:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה – סבב 2
30/11/2022 בשעה 13:00	מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים

1.8.1.2. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי עורך המכרז בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

1.8.1.3. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת שם המכרז "מכרז מרכזי מס' 3-2022 לרכישת אמצעי סליקה תומכי EMV מוצרים ושירותים נלווים עבור משרדי הממשלה" (להלן: "דף המכרז").

1.8.2. כנס מציעים

1.8.2.1. כנס מציעים יתקיים במשרדי יחידת הרכש הממשלתי אשר ממוקמים בבית ענבל חברה לביטוח בע"מ, רח' ערבה 3 – איירפורט סיטי, במועד הנקוב בטבלת המועדים למכרז לעיל. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשנות את אופן קיום כנס המציעים לכנס דיגיטלי, טלפוני וכדומה. במקרה שכזה, יודיע עורך המכרז על השינוי באתר האינטרנט.

1.8.2.2. ההשתתפות בכנס ורישום המשתתף ברשימת הנוכחים היא חובה ומהווה תנאי סף להגשת הצעה במכרז. באחריות המציע לוודא את רישומו ברשימת המשתתפים בכנס באמצעות קבלת אישור השתתפות מעורך המכרז.

1.8.2.3. יש להירשם מראש להשתתפות בכנס מציעים. על המציע להעביר לנציג עורך המכרז, מר גלעד טלמון (להלן: "נציג עורך המכרז") בדוא"ל 3-2022@mof.gov.il עד יום לפני מועד הכנס את השמות, מספרי תעודות הזהות ומספרי טלפון נייד של הנציגים המיועדים להשתתף בכנס. כל מציע רשאי כי ישתתפו מטעמו בכנס לא יותר מ-2 נציגים. באחריות המציע לוודא שפרטי הנציגים התקבלו אצל איש הקשר.

1.8.2.4. תשובות שיינתנו בכנס המציעים יחייבו את עורך המכרז רק אם ניתנו בכתב והועברו לכלל המציעים בהתאם למפורט להלן.

1.8.3. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

1.8.3.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, למועדי או לתנאיו יש לפנות לעורך המכרז בשאלות הבהרה, באמצעות כתובת המייל המפורטת לעיל, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה. באחריות הפונה לוודא עם נציג עורך המכרז כי פנייתו נתקבלה בשלמותה.

1.8.3.2. יש לרשום בכותרת הפנייה: "מכרז מרכזי מס' 3-2022 לרכישת אמצעי סליקה תומכי EMV מוצרים ושירותים נלווים עבור משרדי הממשלה".

1.8.3.3. שאלות המציעים בנוגע למכרז יועברו אך ורק על גבי קובץ ה-excel המפורסם באתר האינטרנט כחלק ממסמכי המכרז.

1.8.3.4. שאלות שיועברו לאחר המועד או שיופנו בעל פה או בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש לא יחייבו מענה על ידי עורך המכרז.

1.8.3.5. לא ינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.

1.8.3.6. עורך המכרז רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז באתר האינטרנט.

1.8.3.7. מציע שלא יפנה לעורך המכרז בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דרישות המכרז.

1.8.3.8. **בסבב שאלות הבהרה השני ניתן להעביר שאלות המתייחסות לנספח 1 לפרק 1 ולמחירי הפתיחה והמשקולות כאמור בפרק 2.**

1.8.4. מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה

1.8.4.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

1.8.4.2. תשובות והבהרות של עורך המכרז, יפורסמו בדף המכרז שבאתר האינטרנט. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

1.8.4.3. עורך המכרז רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.

1.8.4.4. עורך המכרז אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח של שאלה או לנסח מחדש.

1.8.4.5. תשובות עורך המכרז יפורסמו ללא שמות הפונים.

1.8.5. הגשת הצעות במכרז

1.8.5.1. הגשת ההצעות למכרז תיערך בצורה אלקטרונית כמפורט להלן:

1.8.5.1.1. הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת הגשת ההצעות.

1.8.5.1.2. קישור למערכת הגשת ההצעות לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בעמוד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש לחוץ על הקישור "להגשת הצעה" בעמוד פרסום המכרז, אשר יעביר אותו למערכת הגשת ההצעות.

1.8.5.1.3. לצורך הגשת הצעתו יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית ולבצע רישום מוקדם למערכת הגשת ההצעות.

1.8.5.1.4. לאחר ביצוע ההזדהות יש לוודא כי מופיע במערכת להגשת ההצעות שם ומספר המכרז אליו מעוניין המציע לבצע הגשה.

1.8.5.1.5. במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת הגשת ההצעות, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.

1.8.5.1.6. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. ככל שלא התקבל מספר אסמכתא ההצעה לא הוגשה.

1.8.5.1.7. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

1.8.5.1.8. באפשרות המציע לבצע הגשה אחת בלבד! לאחר השלמת הגשת הצעה לא תתאפשר הגשה נוספת או עדכון הצעה.

1.8.5.1.9. ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז, יוכל עורך המכרז, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט לקבוע דרך הגשה אחרת במכרז.

1.8.5.1.10. תנאים נוספים לשימוש במערכת הגשת ההצעות:

1.8.5.1.10.1. המשקל המרבי לקובץ בהצעה הינו 10MB ומקסימום 50MB לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות.

1.8.5.1.10.2. ניתן להעלות למערכת קבצים מסוג PDF/WORD/EXCEL/SIGNED

1.8.5.1.10.3. סיוע טכני: בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד

התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות קישור זה:

<https://merkava.mrp.gov.il/ccc/index.html>. יש לציין בפניה את שם

המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות

בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג

מ-4 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן

קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

1.8.5.1.10.4. בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק וכל פעולה שבוצעה בה

ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחודשת

למערכת.

1.8.5.1.10.5. להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת ההצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית

ניתן להיכנס לקישור הבא: <https://portal.gpa.gov.il/supplier/tender>

1.8.5.1.11. על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון

להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות

ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש

את הצעתו. על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד. למציע לא תהיה

כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד

האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו.

1.8.5.1.12. רשימת מסמכים להגשה

1.8.5.1.12.1. מענה לחוברת ההצעה המפורטת בפרק 2 כולל נספחיו בקובץ PDF סרוק, מלא

וחתום כנדרש על ידי מורשי החתימה של המציע.

1.8.5.1.12.2. מענה מלא לחוברת ההצעה כולל נספחיו בקובץ Word דיגיטלי (לא מסמך

סרוק).

1.8.5.1.12.3. כל מסמך נוסף שלדעת המציע רלוונטי להצעה, סרוק כ-PDF וחתום על ידי

מורשה החתימה מטעם המציע.

1.8.5.1.13. הנחיות נוספות להגשה

1.8.5.1.13.1. אם לא תהיה זהות בין תוכן המסמכים הסרוקים לבין המסמכים בפורמט

הדיגיטלי, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע על פי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל

רכיב מרכיבי ההצעה איזה קובץ יחייב את המציע.

1.8.5.1.13.2. יובהר כי יש להגיש את פרק 2 בלבד וכי אין צורך להגיש את חוברת המכרז או

את מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה למכרז.

1.8.5.1.13.3. בהגשת הצעות דיגיטליות אין צורך להגיש עותק פיזי של ההצעה.

1.8.5.1.13.4. יודגש, כי חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לפסילתה של ההצעה והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

1.8.5.1.13.5. אם פרסם עורך המכרז מהדורה מעודכנת של נוהל המכרז או נספחים אלה בעקבות הבהרות שניתנו על ידו, על המציע להקפיד על הגשת המענה על-פי הנוסח המעודכן.

1.9. כללי המכרז

1.9.1. בדיקת הצעות

1.9.1.1. עורך המכרז יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז, וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

1.9.1.2. לצורך בדיקת ההצעות רשאי עורך המכרז לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

1.9.1.3. עורך המכרז רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז ובתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.

1.9.1.4. לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן, עורך המכרז רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו, לבקש השלמה נוספת.

1.9.1.5. לצורך בדיקת ההצעות יעשה עורך המכרז שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש עורך המכרז וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו, בניסיון העבר של עורך המכרז או של אחד המזמינים עם המציע, ככל שקיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה.

1.9.2. הצעה יחידה

1.9.2.1. ככל שהוגשה במכרז הצעה יחידה, או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

1.9.2.1.1. להכריז על המציע שנותר כזוכה;

1.9.2.1.2. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש;

1.9.2.1.3. במקרה בו עורך המכרז סבור כי אין תועלת בביטול המכרז ועריכת המכרז מחדש, לנהל עם המציע שהגיש את הצעתו מו"מ לצורך שיפור הצעת המכרז.

1.9.3. פסילת הצעות

1.9.3.1. עורך המכרז יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

1.9.3.1.1. **פסילת הצעה חסרה או לא ברורה** – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר עורך המכרז אינו יכול להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות, או חוסר סדר ניכר.

1.9.3.1.2. **פסילת הצעה הפסדית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.

1.9.3.1.3. **פסילת הצעה תכסיסנית או המוגשת בחוסר תום לב** – אם הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכדו"ה הן ביחס להצעה עצמה, הן ביחס להצעות אחרות, והן ביחס למחירי השוק, הכוללת מידע מטעה וכל מקרה אחר שבה ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

1.9.3.1.4. **פסילת מציע עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של עורך המכרז או מזמין נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת העורך המכרז מצדיק את פסילתו.

1.9.3.1.5. **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש בדבר יכולת עמידתו בהתחייבויות הכרוכות בזכייה במכרז.

1.9.3.1.6. **פסילת הצעה עקב ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכייה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע באופן שלדעת עורך המכרז אינו ניתן לריפוי.

1.9.3.1.7. **פסילת הצעה בגין תיאום הצעות** – אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

1.9.3.1.8. במקרים כאמור תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

1.9.4. מינוי נציג מטעם המציע

1.9.4.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו, (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

1.9.4.2. כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע לעורך המכרז, או מעורך המכרז לנציג המציע תחייב את המציע.

1.9.5. תוקף הצעות

1.9.5.1. תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך סיום ההליך המכרזי.

1.9.5.2. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

1.9.6. ביטול או שינוי המכרז

1.9.6.1. עורך המכרז רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנות ולעדכן, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.

1.9.6.2. שינויים כאמור יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

1.9.6.3. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

1.9.6.4. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי עורך המכרז לבטל את המכרז.

1.9.7. הוצאות

1.9.7.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.

1.9.7.2. המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

1.9.8. סמכות השיפוט

1.9.8.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

1.9.9. סודיות ההצעה וזכות העיון

1.9.9.1. בכפוף להוראות הדין, עורך המכרז מתחייב שלא לגלות תוכן הצעה לצד שלישי שאינו מעובדי עורך המכרז או יועציו לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעה אלא לצורכי המכרז בלבד.

1.9.9.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז מלבד במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.

- 1.9.9.3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים נוספים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בסעיף 2.7 בחוברת ההצעה בצירוף הנימוקים לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של עורך המכרז. למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כנגד ועדת המכרזים או עורך המכרז או מי מטעמם בקשר לכך.
- 1.9.9.4. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, או סודית מכל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.
- 1.9.9.5. מציע אשר לא מילא את הטבלה בסעיף 2.7.2 כאמור, הצעתו תיחשב כהצעה ללא סוד מסחרי, סוד מקצועי או סודית מכל טעם אחר, וניתן יהיה לעיין בה באופן מלא בכפוף לכל דין.
- 1.9.9.6. במקרה בו ועדת המכרזים של עורך המכרז תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, עורך המכרז יודיע לו על כך לפחות 5 ימי עבודה טרם הייתה אמורה להיות מועמדת זכות העיון בפועל.
- 1.9.9.7. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במידה והוא יוכרז כזוכה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

נספח 1 - ארכיטקטורה ודרישות חובה מהציוד והמערכת המוצעים

1.1. מסופון

1.1.1.1 תמיכה בתקן EMV

1.1.1.1.1 המסופון המוצע יתמוך בתקן EMV ובדרישות אשראית EMV של שב"א המפורטות בקישורים שלהלן:

1.1.1.1.1.1 תקן EMV הינו תקן בינלאומי מקובל לאבטחת עסקאות תשלום בכרטיסי חיוב, המבוסס על שימוש ב"כרטיס חכם". להלן קישור לתקן

<https://www.emvco.com/about/overview>

1.1.1.1.1.2 בדרישות אשראית EMV של שב"א:

<https://www.shva.co.il/emv/ash-emv>

1.1.1.1.2 אימוץ התקן כולל, בין היתר, מעבר מעסקאות פס מגנטי לעסקאות בהן נדרשת הקשת קוד סודי על ידי הלקוח. בשיטה זו נדרש הלקוח להכניס את הכרטיס למסופון שיותקן בנקודת התשלום ולהקיש קוד סודי (עסקת Contact) או להצמיד את הכרטיס למסופון בלא להכניסו למסופון (עסקת Contactless).

1.1.1.2 מסך ומקלדת

1.1.1.2.1 גודל מסך המסופון באלכסון יהיה לא פחות מ- 2.5 אינץ'.

1.1.1.2.2 סידור המקשים במקלדת יהיה כמקובל בלוח מקשים תקני של טלפון. על המקשים הבאים תהיה הבלטה: מקש הסיפרה 5, מקש "ביטול", מקש "אישור" ומקש "חזור". בנוסף, מקשים אלה יכללו צבעים בהתאמה – ירוק ל"אישור", אדום ל"ביטול" וצהוב ל"חזור".

1.1.1.2.3 ניתן להגיש מסופון בעל מסך מגע ככל שהוא עומד בדרישות לעיל, לדוגמה בתוספת אביזר אשר מבליט את המקשים כנדרש לעיל. יש לפרט את תכונותיו של אביזר זה בעת הגשת ההצעה.

1.1.1.3 תמיכה בפתרונות תשלום

1.1.1.3.1 למסופון תהיה תמיכה בפתרונות התשלום הבאים: NFC, QR CODE, Bluetooth.

1.1.1.4 תצורת התקשורת וקישוריות

1.1.1.4.1 על המסופון לתמוך בתצורות התקשורת הבאות: LAN, SIM CARD, USB.

1.1.1.4.2 על המסופון לכלול מודם סלולארי התומך בכל רשתות הסלולאר הפועלות בארץ.

1.1.1.4.3 המסופון נדרש לתמוך ב sim data בטכנולוגיות דור 4 (4G) ומעלה. כרטיס ה SIM יסופק ע"י המזמין.

1.1.1.5 קריאת כרטיסים

1.1.5.1. על המסופון לתמוך בשיטות קריאת הכרטיסים הבאות: MSR, CONTACT ו-CONTACTLESS.

1.1.6. כבילה ורכיבי חומרה נוספים

1.1.6.1. הציוד יכלול את כל הכבילה הנדרשת להפעלתו התקינה לרבות כבלי חשמל ומתח, תקשורת, LAN, USB, והכל בהתאם לפתרון (ארכיטקטורה) שייבחר ע"י המזמין.

1.1.7. התממשקות ל-PAYMENT GATEWAY

1.1.7.1. המסופון ידרש להתממשקויות הנדרשות בהתאם לארכיטקטורת הפתרון המוצגת בנספח 1 על הספק להתממשק לחברת ה-PAYMENT GATEWAY אשר נעשה בה שימוש על ידי מי מהמזמינים או שתיבחר בעתיד. מובהר כי במקרה של שינוי בחברת ה-PAYMENT GATEWAY כאמור, יהיה על הספק לבצע בעצמו ועל חשבונו את מלוא הפעולות שידרשו לצורך התאמת המסופון לחברת ה-PAYMENT GATEWAY החדשה בהתאם לאמור בסעיף 3.12 למסמכי המכרז.

1.1.7.2. המזמינים יתבססו על ממשק ה-API של הזוכה, עם התאמות ופיתוחים נדרשים שיבצע הספק לכל מזמין ומזמין.

1.1.8. נגישות

1.1.8.1. נדרשת עמידה של הציוד, החומרה והתוכנה בהוראות הדין לעניין נגישות לבעלי מוגבלויות, כקבוע בכל דין לרבות בחוק שיווין זכויות לאנשים עם מוגבלויות, תשנ"ח - 1998 ובהתאם לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג 2013. לצורך כך, על המציע לבצע בעצמו ועל חשבונו את הפעולות כדלקמן. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות תעלה דרישות או חובות שבדין, יובא הנושא לבחינתו של עורך המכרז.

1.1.8.1.1. לבחון אילו מהחובות הקבועות בדין חלות על הציוד נשוא המכרז, בשים לב לכך שתשלום למזמינים יכול להתבצע באופן פרונטלי.

1.1.8.1.2. במידת הצורך, להתאים את הציוד (כולל הוספת ציוד נוסף באישור עורך המכרז) באופן שיאפשר עמידה מלאה בחובות הקבועות בדין לעניין נגישות לבעלי מוגבלויות.

1.1.8.1.3. על הספק להביא יועץ נגישות מטעמו אשר ילווה את כלל ההתקשרות וינחה את המזמינים לגבי אופן ההתקנה של עמדה נגישה אצל מי מהמזמינים, לעמידה בכל תנאי הנגישות הנדרשים בחוק. על נציג מטעם המזמין לאשר בכתב את התקנת העמדות המונגשות.

1.1.9. תמיכה בריבוי מסופים ובספליט

1.1.9.1. תוכנת המסופון נדרשת לתמוך בניהול מספר מסופי שב"א (עשרות מסופים) על המסופון הפיזי וניהול לוגיקה פנימית לביצוע העסקה לתמיכה בריבוי מסופים וספליט. לעניין סעיף זה, כל דרישה של מזמין ליותר ממסוף לוגי אחד (כפי שמוגדר בשב"א) למסופון פיזי תיחשב כריבוי מסופים.

1.1.9.2. כל פיתוח תוכנה נוסף שידרש עבור ניהול המסופון יהיה באחריות הספק לבצעו ולנהלו כגון: ניהול מסופי שב"א (הוספה/ הורדה), בדיקת גרסת תוכנת מסופון פעילה, הפעלת מסופון וחיבורו לקופה וניהול מסופונים על ידי מערכת ניהול מרכזית.

1.1.9.3. תמיכה בכלל סוגי העסקאות הנתמכות ע"י שבא וחברות האשראי (לדוגמא: זיכוי, חיוב וביטול).

1.1.9.4. תמיכה בעסקאות פיזיות ובעסקאות ללא כרטיס בתצורה של ארנקים דיגיטליים או כל פיתוח טכנולוגי אחר שיאפשר עסקאות ללא כרטיס בדרך מאובטחת ובהתאם לפרוטוקול EMV.

1.1.9.5. שמירת העסקה והעברת הנתונים (לרבות מספר אישור מחברת האשראי, מספר שובר, מספר ריכוז וכו') למערכות ממשל זמין או המזמין.

1.1.9.6. תמיכה בהשלמת עסקה עד 12 שניות. כלומר סיום הטרינזקציה - הזמן מהרגע שיצאה העסקה מהמסופון ועד לקבלת מענה למסופון. עורך המכרז רשאי לקבל זמני תגובה ארוכים יותר ככל שיציג המועמד לזכייה (לדוגמא: באמצעות לוגים של כלי הבדיקה) כי העיכוב נגרם מגורם חיצוני שאינו בשליטתו.

1.1.9.7. שידור סוף יום לטרמינל של שב"א או ל GATEWAY של עד 70 עסקאות תוך 30 שניות לכל היותר.

1.1.9.8. המסופון נדרש לתמוך בכל סוגי כרטיסי האשראי המונפקים, כרטיסי אשראי בין-לאומיים, וכן תשלום באמצעות אמצעים דיגיטליים אחרים כדוגמת ארנקים דיגיטליים ואפליקציות תשלום הנתמכים בפרוטוקול אשראית EMV הישראלית.

1.1.10. הסמכות

1.1.10.1. על המסופון לעמוד בפרוטוקול אשראית EMV עבור כל סוגי העסקאות הקיימות ולהציג אישור של שב"א להסמכה.

1.1.10.2. המסופון נדרש לעמוד בהסמכת Contact & Contactless EMV של המותגים VISA, AMEX, MASTERCARD ו-DINERS.

1.2. זרוע מתכווננת

1.2.1.1. המציע יציע דגם אחד של זרוע מתכווננת בהתאם לדרישות הבאות:

1.2.1.1.1. זרוע מתכווננת המתחברת חיבור קבוע (לדוגמא באמצעות ברגים) למסופון שהוצע ע"י המציע. על הזרוע המוצעת להיות מותאמת למסופון.

1.2.1.1.2. הזרוע תאפשר חיבור למשטח אופקי ואנכי באמצעות הברגה או הדבקה.

1.2.1.1.3. הזרוע תנוע על ציר סיבובי המאפשר תזוזה אופקית ואנכית.

1.2.1.1.4. בעמדות מונגשות על משטח ההקלדה של המסופון להיות מותקן בגובה 120 ס"מ מהרצפה, או בהתאם להמלצות יועץ הנגישות.

1.3. שירות ואחריות

1.3.1.1. על כל הציוד והתוכנה המסופקים תינתן אחריות מלאה כמפורט בפרק 3 למסמכי המכרז.

1.3.1.2. השירות והאחריות על המסופון, תכלול תחזוקה מלאה על כל רכיבי התוכנה והחומרה, כולל רישוי אשראית והזרועות, באמצעות כח אדם מיומן ומקצועי, המנוסה בביצוע שירותים הדומים באופיים לשירותים נשוא מכרז זה.

1.4. דרישות אבטחה מהמסופונים

1.4.1. תקנים

1.4.1.1. המסופון נדרש לעמוד בתקני האבטחה המקובלים בתחום התשלומים לרבות: SRED ו-PCI-PTS 4.X. ניתן להגיש תקנים בגרסה גבוהה יותר.

1.4.1.2. המסופון רשום ומאושר ע"י EMVco ברמת הסמכה LEVEL2.

1.4.1.3. על מנת להימנע מחשיפות אבטחת מידע על המסופון להיות מסוגל לחתום את הנתונים הרגישים בטרם הם יוצאים לקופה / שרת באמצעות אלגוריתם מקובל בעולם התשלומים לדוגמא DES, RSA ו-DUKPT.

1.4.2. אבטחת ה-Firmware

1.4.2.1. ה-Firmware של המסופון המוצע, נבדק, נבחן, תוקן ותועד.

1.4.2.2. על המסופון לאמת באמצעות חתימות דיגיטליות כי עדכון התוכנה תקין והגיע ממקור מהימן.

1.4.2.3. עדכוני תוכנה יאומתו קריפטוגרפית לפני התקנתם.

1.4.3. תעבורת רשת

1.4.3.1. כל תעבורת הרשת היוצאת והנכנסת חייבת להיות מוצפנת בפרוטוקולי TLS 1.2, HTTPS ומעלה (עם עדיפות ל TLS 1.3) ו-SSL.

1.4.4. אוטנטיקציה \ הזדהות

1.4.4.1. גישה לשירותים רגישים תחייב אימות וזיהוי מוקדם כגון סיסמאות, מספרי Pin's ועוד.

1.4.5. הגנת המידע

1.4.5.1. המכשיר לעולם לא יציג את ספרות ה-PIN שהוזנו. התצוגה תציג רק סמלים לא משמעותיים, לדוגמא כוכביות.

1.4.5.2. נתונים רגישים לא יישמרו במסופון וקוד PIN שהוקש יוצפן בתוך המסופון.

1.4.5.3. המסופון חייב למחוק אוטומטית את הנתונים הפנימיים הקיימים אצלו בהתאם למפרט אשראית.

1.4.6. הצפנה

1.4.6.1. המסופון נדרש לעמוד בדרישות תקן והסמכות PCI.

1.4.7. הקשחה

1.4.7.1. נדרש כי במסופון אשר תומך במספר יישומים, תתקיים אכיפה להפרדה בין יישומים.

1.4.7.2. מערכת ההפעלה של המסופון חייבת להכיל רק את התוכנה (רכיבים ושירותים) הדרושה לפעולה המיועדת.

1.4.7.3. מערכת ההפעלה חייבת להיות מוגדרת ומוקשחת בצורה מאובטחת לפי תקן מקובל כגון CIS.

1.4.7.4. מערכת ההפעלה חייבת להיות מוגדרת בצורה מאובטחת ולפעול במינימום הרשאות הנדרש לפעולה תקינה.

1.4.7.5. על המסופון לתמוך בחסימת יכולת להפעיל שירותים וקישוריות שאינם הכרחיים לביצוע התשלום ובין היתר USB, Bluetooth או WIFI. תצורת ההקשחה הסופית תיקבע ע"י המזמין.

1.4.7.6. פונקציות ממשקים (API) ופקודות שאינן נדרשות יוסרו על ידי הספק.

1.4.8. עדכונים

1.4.8.1. ככל שפורסם ע"י יצרן המסופון עדכון אבטחה, על הספק לאשר בזמן קצר ביותר את האפשרות לביצוע עדכוני אבטחה במערכות ההפעלה שבשימוש.

1.4.8.2. על הספק לספק עדכוני אבטחת מידע למערכת ולאפליקציות שלו בהקדם סמוך ככל הניתן לזמן גילוי החולשה.

1.4.8.3. העדכונים יישלחו למזמין לבדיקת אבטחת מידע ויופצו למסופונים על ידי מערכות ההפצה של תוכנת הניהול לאחר אישור המזמין. באפשרות המזמין להקים שרת עדכונים מקומי בניהול של המזמין.

1.4.9. אמצעי הגנה נוספים

1.4.9.1. במערכות הפעלה סטנדרטיות כגון Windows או Linux, המערכת תשתמש במנגנוני אנטי-וירוס לזיהוי והגנה בפני פוגענים. מנגנונים אלה הינם חובה להתקנה בשרת הניהול.

1.4.9.2. מערכת הניהול מיישמת Session management :

1.4.9.2.1. מערכת הניהול עוקבת אחר כל החיבורים ומגבילה את מספר הפעלות שיכולות להישאר פעילות במערכת הניהול למספר מינימום הכרחי.

1.4.9.2.2. מערכת הניהול קובעת מגבלות זמן ל- Session ומנתקת לאחר זמן שנקבע.

1.4.10. תיעוד אבטחה

1.4.10.1. המערכת כוללת הנחיות אבטחה המתארות אלו פרוטוקולים נמצאים בשימוש, וכיצד ניתן להגן עליהם (Best Practice).

- 1.4.10.2. למערכת יש הנחיות לניהול מפתחות ההצפנה המתארות כיצד ויש להשתמש בתעודות:
- 1.4.10.2.1. הנחיית המפתח לניהול המפתחות עבור משתמשים, מפתחי יישומים, אינטגרטורים או כל גורם אחר מטעם המזמין.
- 1.4.10.2.2. הנחיות אבטחה לניהול מפתחות המתארות את המאפיינים של כל המפתחות והאישורים הנדרשים.
- 1.4.10.2.3. הנחיות אבטחה לניהול מפתחות המתארות את האחריות של הספק, מפתחי אפליקציות, משלבי מערכות, ומשתמשי הקצה.
- 1.4.10.2.4. הנחיית אבטחה לניהול מפתחות המבטיחה שימוש מאובטח במפתחות ותעודות.
- 1.4.10.2.5. על הספק לספק הנחיות אבטחה מפורטות ומתועדות עבור השילוב של כל רכיב מאובטח במסופון ולהזנת PIN.
- 1.4.10.3. המסופון עבר הערכת פגיעות הכוללת:
- 1.4.10.3.1. הערכת פגיעות הנתמכת במסמך מתועד (ניתוח המתאר את אבטחת הפרוטוקולים והממשקים).
- 1.4.10.3.2. הערכת הפגיעות וניהול הסיכונים.
- 1.4.10.3.3. הערכת הפגיעות נתמכת על ידי בדיקת Penetration testing.
- 1.4.11. פיתוח רכיבי קוד נוספים (מסופונים / Payment Gateway)
- 1.4.11.1. במידה ותידרש התקנת קוד תוכנה נוסף של הספק במסופון, הקוד יעמוד בתנאים הבאים:
- 1.4.11.2. הקוד יפותח על פי סטנדרט פיתוח מאובטח כגון תקן OWASP.
- 1.4.11.3. הקוד ירשום לוגים על כל פעולה שבוצעה וישלח אותם למערכת איסוף הלוגים המרכזית.
- 1.4.11.4. המזמין רשאי לערוך למבדקי חדירה אבטחתיים לבחינת האבטחה של הקוד. על המציע לסייע למזמין בביצוע בדיקות אלה.
- 1.4.11.5. על הספק לפרט את הפורטים והפרוטוקולים המשמשים את המערכת בכל אחד מסגמנטי הרשת (תקשורת דו כיוונית בין כלל רכיבי המערכת).
- 1.4.11.6. תינתן אפשרות להגדיר כתובת IP סטטית במסופון.
- 1.4.12. בקרה ולוגים:
- 1.4.12.1. יבוצע תיעוד של כלל הפעולות המבוצעות במסופון כולל עדכוני תוכנה, ניהול משתמשים, שינוי סיסמאות גישה וכו'.
- 1.4.12.2. הלוג יישמר בפורמט סטנדרטי הניתן לקריאה כגון SYSLOG.

1.4.12.3. המסופון ישלח לוגים למערכת הניהול ומשם למערכת SIEM של המזמין או למערכת אחרת שיבחר המזמין.

1.4.12.4. לוג יישמר לתקופה של 12 חודשים.

1.4.13. כללי:

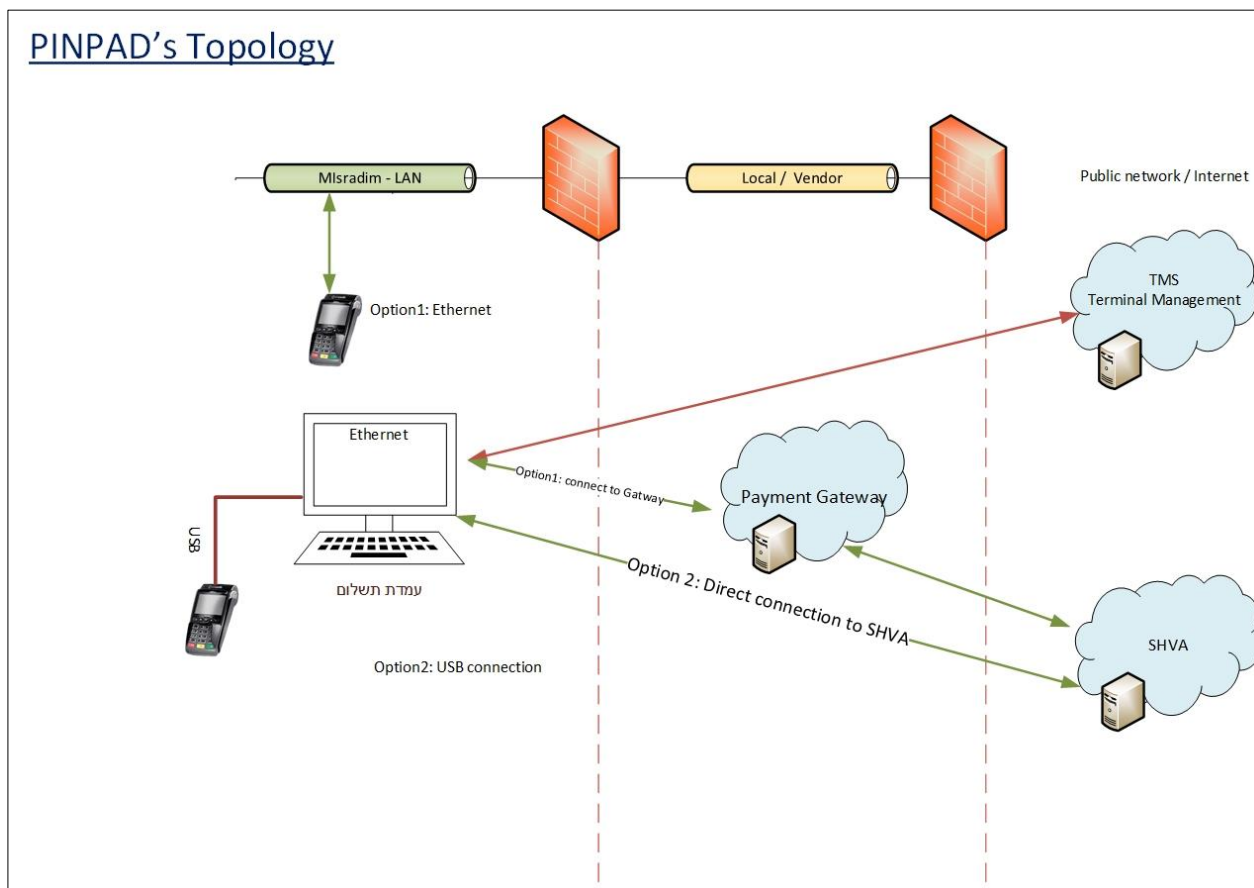
1.4.13.1. גישת משתמש בעל הרשאות ניהול למסופון (כגון טכנאי) תוגן בסיסמה שאינה סיסמת ברירת מחדל.

1.4.13.2. יש לשנות סיסמאות ברירת מחדל בכל המסופונים.

1.4.13.3. אין להשתמש בסיסמאות גנריות המשרתות מספר לקוחות.

1.5. ארכיטקטורה

1.5.1. להלן תיאור כללי לארכיטקטורה:



1.5.2. על המציע לתמוך בשני אופני החיבור המופיעים בארכיטקטורה.

1.5.3. המסופון יוכל להתחבר באמצעות הכבלים הבאים: USB או LAN בהתאם להחלטת המזמין ולארכיטקטורה שיבחר.

1.5.4. הספק יבצע את כלל ההתקנות הנדרשות בקופות המזמין לצורך עבודה תקינה של הפתרון המוצע.

1.5.5. המסופון יוכל להתחבר בתקשורת החוצה או ל- PAYMENT GATEWAY או ישירות לשבא, בכפוף להחלטת המזמין ולאופן העבודה שלו.

1.5.5.1. הספק יתחזק ממשק ניהול אשר באמצעותו ינוהלו המסופונים המותקנים אצל המזמינים. למזמינים תהיה גישה למערכת הניהול (ממשק הניהול) לצורך ניהול המסופונים.

1.5.6. על המערכת לכלול בין היתר את המאפיינים הבאים:

1.5.6.1. מספר סידורי של המסופון.

1.5.6.2. גרסת המסופון.

1.5.6.3. מיקומו הפיזי של המסופון.

1.5.6.4. הקשר מזהה הקופה (המחשב) למסופון כגון IP, MACADDRESS. על המזהה להיות ייחודי.

1.5.6.5. פריקת הקובץ המרכז לנציג המזמין.

1.5.6.6. ניהול הרשאות ומידור בין מזמינים.

1.5.6.7. כל מידע נוסף הדרוש לניהול המסופונים הפרוסים אצל המזמינים השונים.

2. פרק 2 – ההצעה

2.1. הגשת הצעה במכרז

2.1.1. כללים למילוי חוברת ההצעה

2.1.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.

2.1.1.2. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.

2.1.1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמין בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק 1 למסמכי המכרז.

2.1.1.4. ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.

2.1.1.5. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לפסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

2.2. פרטי המציע

שם המציע	
סוג מציע (תאגיד/שותפות/עוסק מורשה וכדו')	
מספר מזהה (לדוג' ח"פ)	
שם :	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז
טלפון :	
דוא"ל :	

2.3. הוכחת עמידה בתנאי הסף

2.3.1. בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז. רק מציע אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן יוכל להתמודד במכרז.

□ בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בכלל תנאי הסף המפורטים

בפרק 1 של מסמכי המכרז, כמפורט להלן:

2.3.2. תנאי סף מנהליים

2.3.2.1. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין. מובהר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

2.3.2.2. המציע מתחייב כי כלל הפריטים והשירותים המוצעים על ידו עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת הפריטים והשירותים.

2.3.2.3. המציע עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

2.3.2.3.1. הוא מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

2.3.2.3.2. הוא מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

2.3.2.3.3. הוא ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בס' 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים לא הורשעו עד למועד הגשת ההצעה ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

2.3.2.3.4. הוא עומד בדרישות ס' 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, באופן הבא: (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

□ 2.3.2.3.4.1. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

□ 2.3.2.3.4.2. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

2.3.2.3.5. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

□ 2.3.2.3.5.1. המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

□ 2.3.2.3.5.2. המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

2.3.2.3.6. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

2.3.2.3.6.1. ☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד

העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי

סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר

ליישומן.

2.3.2.3.6.2. ☐ המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה

והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק

שוויון זכויות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

2.3.2.4. העדר מניעות וניגוד עניינים - אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין,

לפי שיקול דעתו של עורך המכרז, חשש לקיומו של ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין

ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.

2.3.3. תנאי סף מקצועיים

2.3.3.1. ניסיון המציע

2.3.3.1.1. למציע ניסיון בתחום התשלומים בישראל ברצף מיום 1.1.2019 לכל

הפחות. לעניין סעיף זה, תחום התשלומים יכול פתרונות ומוצרים בתחום

מערכות תשלום אלקטרוניות מאובטחות הכוללות מכירה ותחזוקה של

מסופונים, כולל מענה מלא של חומרה ותוכנה למסופונים.

	למציע ניסיון בתחום מיום:
--	---------------------------------

2.3.3.1.2. המציע מכר או החכיר במצטבר 1000 מסופונים תומכי תקן EMV ללקוח

ספציפי בין השנים 2019-2021. יובהר כי ניתן להציג לקוח ששכר מסופון פעם אחת

בלבד גם אם החכירה לאותו הלקוח הייתה למשך מספר שנים. כלומר, כל מכשיר

נספר פעם אחת.

שנים	כמות מסופונים שנמכרה או הוחכרה	הלקוח

2.3.3.2. היקף הפעילות של המציע

2.3.3.2.1. במהלך השנים 2019-2021, מסופונים תומכי EMV פעלו אצל לפחות 3

לקוחות, כאשר אצל כל לקוח ולקוח פעלה המערכת בפריסה של לפחות 10 אתרים

פיזיים שונים.

הלקוח	כמות אתרים פיזיים שונים	שנה

2.3.3.2.2. המציע מעסיק לפחות 6 טכנאי שירות, העוסקים בהתקנה ותחזוקת מסופונים ואביזרים נלווים (כגון זרועות) במועד הגשת המענה למכרז. כל אחד מהטכנאים הינו בעל ניסיון מקצועי של מינימום שנתיים בהתקנה ותחזוקת הציוד הנדרש.

2.3.3.2.3. המציע מעסיק לפחות 2 מתכנתים בתחום הסליקה או התשלומים. כל אחד מהמתכנתים יהא בעל ניסיון מקצועי של מינימום שנתיים בפיתוח ותחזוקת תוכנה, במהלך 5 השנים האחרונות. מתוך שני המתכנתים, אחד יהא בעל ניסיון של לפחות שנתיים בפיתוח ותחזוקת רכיבי התוכנה הנדרשים כמענה למכרז זה.

2.3.3.2.4. המציע התקין לפחות 800 התקנות חדשות של אמצעי סליקה פיזיים במצטבר בשנים 2019-2021 ולא פחות מ- 200 אמצעי סליקה בכל אחת מהשנים 2019-2021.

2.4. הציוד המוצע

2.4.1. דרישות חובה מהציוד והמערכת המוצעים

2.4.1.1. המציע יפרט את דגם הציוד המוצע עבור כל פריט בהצעתו.

2.4.1.2. הציוד והמערכת המוצעים עומדים באופן מלא בכל הדרישות המפורטות בנספח 1 לפרק 1. פירוט עמידת הצעת המציע יפורט בנספח 5 לפרק זה.

סימון j	הפריט	יצרן	דגם
1	המסופון המוצע		
2	הזרוע המתכווננת המוצעת		
3	שירות ואחריות לשנה נוספת כולל רישוי אשראית	-	-

2.5. התחייבויות נוספות של המציע

2.5.1. כשירות להתמודדות במכרז

2.5.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.

2.5.1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם, ומסכים להם.

2.5.1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

2.5.1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

2.5.1.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמין.

2.5.1.6. המציע מתחייב לעדכן בכתב את עורך המכרז, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו המכרז.

2.5.2. אי תיאום הצעות מכרז

2.5.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

2.5.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

2.5.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.

2.5.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

2.5.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

2.5.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

2.5.3. עצמאות המציע

2.5.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).

2.5.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

2.5.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

2.6. בקשה למתן העדפה

2.6.1. עסק בשליטת אישה

2.6.1.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חובת המכרזים.

2.6.2. העדפת תוצרת הארץ

2.6.2.1. מציע המבקש לקבל את ההעדפה לגבי הטובין המוצעים על ידו יצהיר בהצעתו על כך שהטובין הם מתוצרת הארץ ויצרף אישור ר"ח להוכחת זכאותו (נספח ב' - הצהרות ואישור ר"ח העדפה תוצרת הארץ להוראת תכ"ס). מציע שהטובין המוצעים על ידו הם מתוצרת מדינה שאמנת ה-GPA חלה עליה יצהיר על כך בהצעתו.

2.6.2.2. מציע שביקש בהצעתו במכרז לקבל העדפה לטובין מתוצרת הארץ, גם אם לא קיבל את ההעדפה בפועל, יהיה מחוייב, במהלך כל תקופת ההתקשרות להמשיך ולספק את הטובין מתוצרת הארץ שהציע בהצעתו. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יבקש הספק לספק טובין מיובאים במקום הטובין שהתחייב לספק, תבחן ועדת המכרזים האם התקיימו נסיבות המצדיקות זאת שעיקרן אילוצים חיצוניים שאינם תלויים בספק ושלא יכול היה לצפות אותם מראש, וככל שוועדת המכרזים השתכנעה שיש מקום לאשר את השינוי המבוקש, יעודכנו המחירים המשולמים עבור אותו פריט טובין, ויחולקו ב-1.5, אלא אם התקיימו נסיבות מיוחדות שמצדיקות לחלק את מחירו רק ב-1.15.

2.7. בקשה לחיסיון

2.7.1. יש לסמן X בסעיף המתאים:

2.7.1.1. ☐ בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר כי אין בהצעתו חלקים אותם הוא מבקש להותיר חסויים.

2.7.1.2. ☐ בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר כי יש בהצעתו חלקים אותם הוא מבקש להותיר חסויים.

2.7.2. בהתאם למפורט בפרק 1 למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים).

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

2.7.3. בחתימתנו אנו מאשרים כי:

2.7.3.1. קראנו את כל הוראות המכרז, כי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע

יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.

2.7.3.2. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון

לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.

2.7.3.3. הצעתנו מוגשת בהתאם לתנאי, והיא עומדת בתנאי ודרישות המכרז.

2.7.3.4. אנו מוסמכים לחתום ולהתחייב על הצעה זו בשם המציע.

חתימה וחותמת מורשה חתימה	שם	תאריך
חתימה וחותמת מורשה חתימה	שם	תאריך
חתימה וחותמת מורשה חתימה	שם	תאריך

רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	אישור "פקיד מורשה"	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא: https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0
נספח 2	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח 2.
נספח 3	הצעת מחיר	על המציע לצרף טופס הצעת מחיר מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח 4 לפרק זה.
נספח 4	מפרטי הציוד המוצע	על המציע לצרף מפרטים טכניים מטעם יצרן הציוד, של כלל פרטי הציוד המוצע שצויינו בהצעתו. על המפרטים לכלול התייחסות לכלל הדרישות המפורטות בנספח 1 לפרק 1.

נספח 2 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מרכזי מס' 3-2022 לרכישת אמצעי סליקה תומכי EMV מוצרים ושירותים נלווים עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

נספח 3 – הצעת מחיר

על המציע לציין את אחוז ההנחה ממחיר המקסימום ואת המחיר המוצע. כל המחירים כוללים מע"מ.

סימון j	הפריט	המשקל היחסי w_j	מחיר מקסימום (כולל 12 חודשי שירות ואחריות וכולל מע"מ) p_j^{max}	אחוז הנחה ממחיר מקסימום כולל מע"מ D_j^i	מחיר מוצע כולל מע"מ $P_j^i = p_j^{max} \times (1 - D_j^i)$
1	המסופון המוצע	40%	1200 ש"ח		
2	הזרוע המתכווננת המוצעת	7%	200 ש"ח		
3	שירות ואחריות לשנה נוספת כולל רישוי אשראית	53%	400 ש"ח		
		100.00%			

חתימת המציע

תאריך	שם	חתימה וחותמת מורשה חתימה
תאריך	שם	חתימה וחותמת מורשה חתימה
תאריך	שם	חתימה וחותמת מורשה חתימה

נספח 4 – הציווד והמערכת המוצעים

1. על המציע לציין ולפרט את אופן עמידת הצעתו בדרישות נספח 1 לפרק 1.
2. על המציע לפרט בסעיפים בהם הצעתו מכילה יכולות נוספות על האמור בסעיף.
3. על המציע לציין את שלב הפיתוח של הפתרון הנדרש:

4. יובהר כי בהגשת הצעתו מצהיר המציע כי הציווד והמערכת המוצעים עומדים באופן מלא בכל הדרישות המפורטות בנספח 1 לפרק 1.

נושא	דרישה	מענה המציע. יש לפרט את יכולות ותכונות המענה
מסופון	תמיכה בתקן EMV	המסופון המוצע יתמוך בתקן EMV ובדרישות אשראית EMV של שב"א כאמור בנספח 1.
	מסך ומקלדת	גודל מסך המסופון באלכסון יהיה לא פחות מ- 2.5 אינץ'.
		סידור המקשים במקלדת יהיה בהתאם לדרישות שבנספח 1.
		ככול שמוגש אביזר נוסף למסופון בעל מסך מגע, יש לפרט.
	תמיכה בפתרונות תשלום	למסופון תהיה תמיכה בפתרונות התשלום הבאים: NFC, QR CODE, Bluetooth.
	תצורת התקשורת וקישוריות	על המסופון לתמוך בתצורות התקשורת הבאות: LAN, SIM, CARD, USB.
		על המסופון לכלול מודם סלולארי התומך בכל רשתות הסלולאר הפועלות בארץ.
		המסופון נדרש לתמוך ב sim data בטכנולוגיות דור 4 (4G) ומעלה.
קריאת כרטיסים	קריאת הכרטיסים הבאות: CONTACT, MSR ו- CONTACTLESS.	על המסופון לתמוך בשיטות קריאת הכרטיסים הבאות:

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מס' 3-2022 לרכישת אמצעי סליקה תומכי EMV מוצרים ושירותים נלווים עבור משרדי הממשלה

דף 39 מתוך 104

גירסה מס' 2 מיום 21.9.2022

נושא	דרישה	מענה המציע. יש לפרט את יכולות ותכונות המענה
כבילה ורכיבי חומרה נוספים	הציוד יכלול את כל הכבילה הנדרשת להפעלתו התקינה לרבות כבלי חשמל ומתח, תקשורת, LAN , USB , והכל בהתאם לפתרון (ארכיטקטורה) שייבחר ע"י המזמין.	
	המסופון נדרש להתממשקות הנדרשות בהתאם לארכיטקטורת הפתרון המוצגת בנספח 1.	התממשקות ל PAYMENT GATEWAY
	המציע עומד בדרישות הנגישות המפורטות בנספח 1.	נגישות
	תוכנת המסופון נדרשת לתמוך בניהול מספר מסופי שב"א (עשרות מסופים) על המסופון הפיזי וניהול לוגיקה פנימית לביצוע העסקה לתמיכה בריבוי מסופים וספליט כאמור בנספח 1.	תמיכה בריבוי מסופים ובספליט
	תמיכה בכלל סוגי העסקאות הנתמכות ע"י שבא וחברות האשראי (זיכוי, חיוב וביטול).	
	תמיכה בעסקאות פיזיות ובעסקאות ללא כרטיס בתצורה של ארנקים דיגיטליים או כל פיתוח טכנולוגי אחר שיאפשר עסקאות ללא כרטיס בדרך מאובטחת ובהתאם לפרוטוקול EMV .	
	שמירת העסקה והעברת הנתונים (לרבות מספר אישור מחברת האשראי, מספר שובר, מספר ריכוז וכו') למערכות ממשל זמין או המזמין.	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מס' 3-2022 לרכישת אמצעי סליקה תומכי EMV מוצרים ושירותים נלווים עבור משרדי הממשלה

דף 40 מתוך 104

גירסה מס' 2 מיום 21.9.2022

מענה המציע. יש לפרט את יכולות ותכונות המענה	דרישה	נושא	
	תמיכה בהשלמת עסקה עד 12 שניות. כלומר סיום הטרינזקציה - הזמן מהרגע שיצאה העסקה מהמסופון ועד לקבלת מענה למסופון.		
	שידור סוף יום לטרמינל של שב"א או ל GATEWAY של עד 70 עסקאות תוך 30 שניות לכל היותר.		
	המסופון נדרש לתמוך בכל סוגי כרטיסי האשראי המונפקים, כרטיסי אשראי בין-לאומיים, וכן תשלום באמצעות אמצעים דיגיטליים אחרים כדוגמת ארנקים דיגיטליים ואפליקציות תשלום הנתמכים בפרוטוקול אשראית EMV הישראלית.		
	על המסופון לעמוד בפרוטוקול אשראית EMV עבור כל סוגי העסקאות הקיימות ולהציג אישור של שב"א להסמכה.	הסמכות	
	המסופון נדרש לעמוד בהסמכת Contactless EMV & Contact VISA, של המותגים, MASTERCARD, AMEX ו-DINERS.		
	זרוע מתכווננת המתחברת חיבור קבוע (לדוגמא באמצעות ברגים) למסופון שהוצע ע"י המציע. על הזרוע המוצעת להיות מותאמת למסופון.	המציע יציע דגם אחד של זרוע מתכווננת בהתאם לדרישות הבאות:	זרוע מתכווננת
	הזרוע תאפשר חיבור למשטח אופקי ואנכי באמצעות הברגה או הדבקה.		

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מס' 3-2022 לרכישת אמצעי סליקה תומכי EMV מוצרים ושירותים נלווים עבור משרדי הממשלה

דף 41 מתוך 104

גירסה מס' 2 מיום 21.9.2022

נושא	דרישה	מענה המציע. יש לפרט את יכולות ותכונות המענה
	הזרוע תנוע על ציר סיבובי המאפשר תזוזה אופקית ואנכית.	
	המסופון נדרש לעמוד בתקני האבטחה המקובלים בתחום התשלומים לרבות: SRED ו- PCI-PTS 4.X. ניתן להגיש תקנים בגרסה גבוהה יותר.	
	המסופון רשום ומאושר ע"י EMVco ברמת הסמכה LEVEL2.	
	על מנת להימנע מחשיפות אבטחת מידע על המסופון להיות מסוגל לחתום את הנתונים הרגישים בטרם הם יוצאים לקופה / שרת באמצעות אלגוריתם מקובל בעולם התשלומים לדוגמא DES, RSA ו- DUKPT.	תקנים
	ה- Firmware של המסופון המוצע, נבדק, נבחן, תוקן ותועד.	
	על המסופון לאמת באמצעות חתימות דיגיטליות כי עדכון התוכנה תקין והגיע ממקור מהימן.	אבטחת ה- Firmware
	עדכוני תוכנה יאומתו קריפטוגרפית לפני התקנתם.	
	כל תעבורת הרשת היוצאת והנכנסת חייבת להיות מוצפנת בפרוטוקולי HTTPS, TLS 1.2 ומעלה (עם עדיפות ל TLS 1.3) ו- SSL.	תעבורת רשת
	גישה לשירותים רגישים תחייב אימות וזיהוי מוקדם כגון סיסמאות, מספרי Pin's ועוד.	אוטנטיקציה \ הזדהות

נושא		דרישה	מענה המציע. יש לפרט את יכולות ותכונות המענה
	הגנת המידע	המכשיר לעולם לא יציג את ספרות ה-PIN שהוזנו. התצוגה תציג רק סמלים לא משמעותיים, לדוגמא כוכביות.	
		נתונים רגישים לא יישמרו במסופון וקוד PIN שהוקש יוצפן בתוך המסופון.	
		המסופון חייב לנקות אוטומטית את הנתונים הפנימיים הקיימים אצלו בהתאם למפרט אשראית.	
	הצפנה	המסופון נדרש לעמוד בדרישות תקן והסמכות PCI.	
	הקשחה	נדרש כי במסופון אשר תומך במספר יישומים, תתקיים אכיפה להפרדה בין יישומים.	
		מערכת ההפעלה של המסופון חייבת להכיל רק את התוכנה (רכיבים ושירותים) הדרושים לפעולה המיועדת.	
		מערכת ההפעלה חייבת להיות מוגדרת ומוקשחת בצורה מאובטחת לפי תקן מקובל כגון CIS.	
		מערכת ההפעלה חייבת להיות מוגדרת בצורה מאובטחת ולפעול במינימום הרשאות הנדרש לפעולה תקינה.	
		על המסופון לתמוך בחסימת יכולת להפעיל שירותים וקישוריות שאינם הכרחיים לביצוע התשלום ובין היתר USB, Bluetooth או WIFI. תצורת ההקשחה הסופית תיקבע ע"י המזמין.	

נושא	דרישה	מענה המציע. יש לפרט את יכולות ותכונות המענה
	פונקציות ממשקים (API) ופקודות שאינן נדרשות יוסרו על ידי הספק.	
עדכונים	המציע עומד בדרישות סעיף העדכונים בנספח 1.	
אמצעי הגנה נוספים	במערכות הפעלה סטנדרטיות כגון Windows או Linux, המערכת תשתמש במנגנוני אנטי-וירוס לזיהוי והגנה בפני פוגענים. מנגנונים אלה הינם חובה להתקנה בשרת הניהול.	
	מערכת הניהול מיישמת Session management כנדרש בנספח 1.	
תיעוד אבטחה	המערכת כוללת הנחיות אבטחה המתארות אלו פרוטוקולים בשימוש וכיצד ניתן להגן עליהם (Best Practice).	
	למערכת יש הנחיות לניהול מפתחות ההצפנה המתארות כיצד ויש להשתמש בתעודות כנדרש בנספח 1.	
	המסופון עבר הערכת פגיעות כנדרש בנספח 1.	
פיתוח רכיבי קוד נוספים (מסופונים / Payment Gateway) בנספח 1.	המציע עומד בדרישות סעיף פיתוח רכיבי קוד נוספים (מסופונים / Payment Gateway) בנספח 1.	
בקרה ולוגים	המציע עומד בדרישות סעיף בקרה ולוגים בנספח 1.	
כללי	המציע עומד בדרישות סעיף כללי בנספח 1.	
ארכיטקטורה	המציע עומד בדרישות סעיף הארכיטקטורה בנספח 1.	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מס' 3-2022 לרכישת אמצעי סליקה תומכי EMV מוצרים ושירותים נלווים עבור משרדי הממשלה

דף 44 מתוך 104

גירסה מס' 2 מיום 21.9.2022

חתימת המציע

חתימה וחותמת מורשה חתימה	שם	תאריך
חתימה וחותמת מורשה חתימה	שם	תאריך
חתימה וחותמת מורשה חתימה	שם	תאריך

3. פרק 3 – מימוש ההתקשרות

3.1. אופן מימוש ההתקשרות.

- 3.1.1. פרק זה, יחד עם פרק 0 – הסכם ההתקשרות, מפרט את אופן אספקת הציוד המוצרים והשירותים על ידי הספק. בהתבסס על פרק זה עורך המכרז יפרסם למזמינים הודעת מכרז מרכזי שתרכז את עיקר תנאי המכרז, ואשר תנחה את המזמינים בביצוע הרכש בהתאם למכרז זה.
- 3.1.2. בכל מקרה של חילוקי דעות לגבי אופן ביצוע ההתקשרות, לרבות בתחום שירותי האחריות והתחזוקה, סמכות ההחלטה הסופית תהיה של עורך המכרז.
- 3.1.3. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לרכוש, במסגרת התקשרות נפרדת, ציוד או שירותים הנדרשים לצורך אותה התקשרות נפרדת, גם אם הם נכללים במכרז זה ובמקביל אליו.

3.2. תקופת ההתקשרות.

3.2.1. תקופת ההתקשרות:

- 3.2.1.1. תקופת ההתקשרות הינה כלל תקופות הרכש ותקופות השירות יחדיו.

3.2.2. תקופת הרכש:

- 3.2.2.1. תקופה בת 24 חודשים ממועד הודעת עורך המכרז לספק על תחילת תקופת הרכש. בתקופת הרכש כל מזמין רשאי לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים במכרז. תקופה זו ניתנת להארכה על ידי עורך המכרז במספר תקופות שלא יעלו יחד על 36 חודשים נוספים (סה"כ עד 60 חודשים), וזאת בהודעת עורך המכרז שתישלח לספק לפני תום כל תקופה.
- 3.2.2.2. במסגרת מימוש זכות הברירה רשאי עורך המכרז לקבוע כי הארכת תקופת ההתקשרות תהיה רק ביחס לציוד או שירות מסוים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

3.2.3. תקופת השירות

- 3.2.3.1. עבור כל ציוד או מוצר שנרכש במסגרת המכרז, תהיה תקופה בת 12 חודשים מיום אישור המזמין על השלמת התקנת הציוד (להלן: "תקופת השירות הראשונה"), במהלכה יעניק הספק שירותי אחריות ותחזוקה (לרבות הרחבות שירותי תחזוקה כמפורט במסמכי המכרז) וכן עדכונים למערכות שנרכשו על ידי המזמין ללא עלות נוספת, כמפורט להלן בסעיף 3.20, כל זאת אף אם תמה תקופת הרכש.
- 3.2.3.2. ניתן יהיה להאריך את תקופת השירות הראשונה על ידי כל מזמין ב-12 חודשים נוספים בכל פעם, באמצעות רכישת שירותי אחריות ותחזוקה בהתאם לעלות שנקבעה בהצעת הספק (להלן: "תקופות שירות נוספות"), וזאת לפרק זמן מירבי של עד 108 חודשים מעבר לתקופת האחריות הכלולה במחיר (סה"כ 120 חודשים).

3.3. המצב הקיים

3.3.1. היקפי השירותים המבוצעים והנדרשים כיום מוערכים כמפורט להלן:

3.3.1.1. במשרדי הממשלה מותקנים כיום כ-3000 מסופונים בכל הארץ, כאשר חלקם מחוברים או מוטמעים בעמדות שירות. מובהר כי על הספק יהיה לבצע התאמות של הפתרון המוצע אצל כל מזמין.

3.3.1.2. ישנם מזמינים אשר נמצאים באתר אחד, ומזמינים אשר נמצאים באתרים שונים בכל רחבי הארץ. מספר המסופונים באתר משתנה ונע בין מסופון אחד למספר מסופונים.

3.3.1.3. יובהר כי במהלך החודשים הראשונים של ההתקשרות צפוי כי הספק יידרש להתקנה אינטנסיבית של מסופונים ולממש את תהליך ההתממשקות באתרים רבים.

3.3.1.4. עוד יובהר, כי הספק ידרש להתממשקות עם מגוון חברות PAYMENT GATEWAY, כאשר כיום מחוברים המזמינים במכרז זה למגוון חברות, ובין היתר HYP ופלאקארד.

3.3.1.5. קיימים עשרות מזמינים אשר עושים שימוש במסופונים. מרביתם מחוברים לפתרונות משותפים ואחודים דרך גופים מרכזיים: חטיבת בתי החולים עבור בתי החולים הממשלתיים וממשל זמין עבור מרבית המזמינים האחרים. ישנם מזמינים נוספים, בהם בין היתר משרד התחבורה ורשות המיסים אשר להם קיימים חיבורים אחרים. יובהר כי הספק ידרש להתחבר לכל המזמינים.

3.3.2. יובהר ויודגש, כי כל המידע והנתונים הכלולים במכרז זה, מתייחסים למצב קיים או למצב שהיה קיים ואינם מחייבים את עורך המכרז או המזמינים באופן כלשהו, ועשויים להשתנות על פי שיקול דעתו הבלעדי או עפ"י צרכיהם של עורך המכרז והמזמינים.

3.4. המזמינים

3.4.1. הגופים המנויים להלן יחשבו מזמינים לצורך המכרז, וירכשו את הציוד, המוצרים והשירותים נשוא המכרז מהספק:

3.4.1.1. משרדי הממשלה ויחידות הסמך.

3.4.1.1.1. ככל שבתקופת ההתקשרות יוקמו משרדי ממשלה חדשים או יחידות סמך נוספות, או שיפוצלו משרדי ממשלה או יחידות סמך, יחול המכרז גם על משרדי הממשלה או יחידות הסמך החדשות.

3.4.1.1.2. למרות האמור לעיל, משרד הביטחון ויחידות הסמך שלו אינם מחויבים לרכוש ציוד מוצרים ושירותים בהתאם למכרז כאמור.

3.4.1.2. גופים נלווים:

3.4.1.2.1. רשימת הגופים הנלווים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואושרו מראש על ידי עורך המכרז, למכרז זה, הם:

- 3.4.1.2.2. חברת דירה להשכיר
- 3.4.1.2.3. הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים
- 3.4.1.2.4. חברת קנט – קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות בע"מ
- 3.4.1.2.5. שירות התעסוקה הישראלי
- 3.4.1.2.6. במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לגרוע גופים נלווים מרשימה זו או להוסיף לה גופים נוספים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואשר ייחשבו מזמינים במכרז זה. עורך המכרז יודיע לספק על החלטתו כאמור, אשר תחייב את הספק.
- 3.4.1.2.7. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו לגוף נלווה כלשהו או באופן ייחודי למי מבין המזמינים אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מיידית גם לשאר המזמינים, רטרואקטיבית החל ממועד מתן ההטבה כאמור.
- 3.4.2. ספק מיקור חוץ של מזמין**
- 3.4.2.1. באישור המזמין, ולצורך ביצוע שירותים עבורו, ספק מיקור חוץ של מזמין רשאי לבצע רכש של ציוד, מוצרים ושירותים, בהתאם לתנאי המכרז וייחשב כמזמין לעניין התנאים המפורטים במכרז זה. התמורה לספק תשולם על ידי המזמין או ספק מיקור החוץ, בהתאם להחלטת המזמין. הספק מחויב לספק את הציוד, מוצרים או שירותים לספק מיקור חוץ של מזמין, ולא תהיה התנגדות לאספקתם, כאמור בסעיף זה, ללא קשר לזהות ספק מיקור החוץ. בכל מקרה האחריות על הזמנה כאמור של ספק מיקור חוץ, תהיה על המזמין עבורו פועל ספק מיקור החוץ.
- 3.4.3. מזמין חלופי**
- 3.4.3.1. מזמין כהגדרתו לעיל, רשאי לבצע רכש בהתאם למכרז עבור מזמין אחר ולא לשימוש הישיר (להלן: "**מזמין חלופי**"). על הספק יחולו כל החובות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי, ללא קשר לזהות המזמין החלופי, לרבות אספקה ותחזוקה בכל מקום שורה לו המזמין או עורך המכרז והם יחשבו כמזמינים לכל דבר ועניין. התמורה בגין הציוד והשירותים תשולם על ידי המזמין או על ידי המזמין החלופי בהתאם להחלטתם או להחלטת עורך המכרז.
- 3.4.3.2. למרות האמור לעיל, במקרים הבאים מזמינים לא יהיו חייבים לבצע רכש בהתאם להוראות המכרז:
- 3.4.3.2.1. מזמינים אשר עד למועד פרסום המכרז או בהתאם לכל דין התקשרו עם ספק שאינו הזוכה, לרכישת ציוד אשר כלול בתכולת המכרז, יוכלו להמשיך ולרכוש הרחבות לאותו ציוד מספקים אחרים שאינם הספק בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ותקנותיו;

3.4.3.2.2. באישור ועדת הפטור במשרד האוצר, בהתבסס על אישור פרטני של עורך המכרז, יוכלו המזמינים לרכוש ציוד מוצרים או שירותים שלא דרך המכרז. אישור כאמור יינתן בהתאם להוראות תקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים או במקרה של גופים נלווים באישור מנהל מינהל הרכש הממשלתי ;

3.4.3.2.3. בנוסף לאמור לעיל, ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יתקשר הספק בהסכם בעניין הציוד והשירותים המבוקשים במכרז עם גוף ציבורי שאינו מנוי במכרז מכוח זכייתו במכרז זה (למשל חברות ממשלתיות, בהתאם לת' 34 לתקנות חובת המכרזים, תאגידים, בהתאם לת' 37 לתקנות חובת המכרזים, קופות חולים, בהתאם לת' 40א לתקנות חובת המכרזים, מוסדות להשכלה גבוהה, כהגדרתן בתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), התש"ע-2010, או כל גוף רלוונטי אחר) יחולו התנאים הבאים :

3.4.3.2.3.1. התקשרות עם גופים כאמור היא התקשרות עצמאית, שאינה משפיעה על ההתקשרות מכוח מכרז זה. החלטת הספק על מתן שירותים לגופים אלו אינה מפחיתה או פוטרת את הספק מחובה כלשהי בהתאם להוראות מכרז זה.

3.4.3.2.3.2. ככל שהספק יציע או יספק ציוד, מוצרים או שירותים לגופים אלו, בתנאים מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם כגון הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, תנאים אלו יינתנו מידיית גם למזמינים מכוח מכרז זה. הספק ידווח לעורך המכרז על כל התקשרות עם גוף ציבורי מיד עם ביצועה.

3.5. גורמים מעורבים בניהול ההתקשרות

3.5.1. איש קשר מטעם עורך המכרז

לצורך ניהול ההתקשרות יקצה עורך המכרז איש קשר שיהווה כתובת של הספק, וכן המזמינים לכל עניין הקשור בניהול המכרז. אירועים חריגים יובאו להחלטת עורך המכרז.

3.5.2. נציגי המזמינים

כל מזמין אשר יבצע רכש בהתאם למכרז, ימנה נציג מקצועי מטעמו, אשר ישמש איש הקשר מטעם המזמין לעניין רכישת הציוד והשירותים המבוקשים. המזמין יהא רשאי להודיע לזוכה על מינוי גורמים נוספים, מלבד נציג המזמין, כמפקחים לעניין פרויקט, כמפורט להלן. יובהר כי, נציגי ממשל זמין וחטיבת בתי החולים הממשלתיים יחשבו כמזמינים בנוסף למזמינים אחרים אשר עושים שימוש בשירותי התשלומים של ממשל זמין.

3.5.3. נציגי הספק

הזוכה יעסיק בנוסף לעובדים המפורטים בתנאי הסף את העובדים הבאים :

3.5.3.1. איש קשר מטעם הספק

הספק יקצה מטעמו איש קשר מול עורך המכרז שיהווה כתובת קבועה לכל עניין הקשור למימוש המכרז. איש הקשר יכיר את תנאי המכרז, אופן הסליקה בממשלה ואת ההסכם. החלפה של איש הקשר המוגדר תיעשה לאחר מתן עדכון בכתב לעורך המכרז.

3.5.3.2 מנהל וצוות פרויקט

3.5.3.2.1 הספק יעסיק מנהל פרויקט שירכז את מתן השירותים, ויעבוד אל מול כל מזמין (להלן: "**מנהל פרויקט**"), למשך תקופת ההתקשרות. מנהל הפרויקט ינהל את הפעילות הנדרשת מול כל מזמין, יתאם ויפקח על כל הגורמים הקשורים לפעילות וימלא את תפקידיו מטעם הספק. מנהל הפרויקט ישמש כנציג הספק ואיש הקשר שלו, לצורך הקשר השוטף בין המזמין ובין הספק, ולכל נושא הדורש הידברות בין הצדדים. מנהל הפרויקט יהיה זמין בהתאם לצורך.

3.5.3.2.2 מנהל הפרויקט יהיה איש טכני המכיר את התוכנה והחומרה של אמצעי הסליקה ואת מערכת הסליקה. מנהל הפרויקט ילמד את מבנה מערכות הסליקה אצל המזמינים בתיאום עם המזמין הרלוונטי.

3.5.3.2.3 עורך המכרז יהא רשאי לדרוש מהספק כי יחליף את מנהל הפרויקט בכל עת ומכל סיבה סבירה, והספק ימנה מנהל חדש תחתיו תוך 30 יום.

3.5.3.2.4 הספק יהיה רשאי להחליף את מנהל הפרויקט בכפוף להסכמת המזמין מראש ובכתב. במקרה שמנהל הפרויקט יחליט על סיום עבודתו אצל הספק, יודיע הספק על-כך למזמין מיד עם היוודע לו הדבר. הספק יתחייב לכך שהחלפת מנהל הפרויקט לא תפגע בהתחייבויותיו על פי מכרז זה ושהמנהל הפרויקט החדש יהיה בעל ניסיון וידע מקצועי לפחות כרמתו של מנהל הפרויקט אותו הוא מחליף, והכל בהתאם להחלטת עורך המכרז או המזמין. הספק יבצע חפיפה מיטבית ומספקת של מנהל פרויקט חדש, בהיקף המקובל על שני הצדדים, על חשבונו.

3.5.3.3 קבלני משנה

3.5.3.3.1 על הספק לבצע בעצמו, ללא קבלני משנה, את כלל הפעולות הנכללות בהתאמת הציוד והתוכנה כאמור בסעיף 3.12 לרבות פיתוח, פיילוטים ומיפוי.

3.5.3.3.2 על אף האמור לעיל, פעולות הנדרשות לצורך אספקה והתקנה של הציוד המסופק במסגרת המכרז, לרבות התקנה בפועל של מסופונים, שילוח והפצה, רשאי הספק לבצע באמצעות קבלני משנה.

3.5.3.3.3 בנוסף, הספק רשאי לעשות שימוש בטכנאים בעלי סיווג בטחוני מקביל משנה עבור הפעולות המפורטות לעיל.

3.5.3.3.4 במידה שהתקנת הציוד תתבצע ע"י קבלן משנה, על הספק ליידע את המזמין על כך מבעוד מועד.

3.5.3.3.5 בכל מקרה, האחריות הכוללת לביצוע העבודה תהיה של הספק וכל התקשרות של גורמי המזמין בנוגע לעבודות הנדרשות יבוצעו מול הספק.

3.6. רשימת המוצרים והשירותים המאושרת

3.6.1. הספק יתחזק רשימת ציוד ושירותים מאושרת הניתנים לרכישה והיא תאושר על ידי עורך המכרז לאחר הכרזתו כזוכה וטרם תחילת ההתקשרות של הספק עם המזמינים (להלן: "רשימת מוצרים מאושרת").

3.6.2. רשימת המוצרים המאושרת תעודכן ככל הנדרש במהלך תקופת ההתקשרות באישור עורך המכרז.

3.6.3. במהלך תקופת הרכש, מזמינים רשאים לרכוש אך ורק ציוד ושירותים מרשימת המוצרים המאושרת. מזמינים רשאים לרכוש כל פריט מרשימת המוצרים המאושרת בכל כמות שהיא וללא תלות ברכש של מערכת שלמה או ברכש קודם מהזוכה וכן שירותי אחריות ותחזוקה וכל ההרחבות לשירותים אלו.

3.6.4. על הספק לספק שירות גם עבור ציוד, אשר הופסק ייצורו, ושהוחלף או יצא מרשימת המוצרים המורשים לרכישה. ציוד שלא ניתן לספק עבורו שירות כאמור, יוחלף ע"י הספק בציוד שווה ערך, בכפוף לאישורו של עורך המכרז.

3.7. הוספה לתכולת המכרז

3.7.1. בסמכות עורך המכרז, ובכפוף לשיקול דעתו, להוסיף לתכולת המכרז ציוד ושירותים, בין באמצעות מנגנון הוספת הפריטים המפורט בסעיף 3.8, ובין באמצעות קיום תיחורי המשך בין הזוכה לייתר הכשירים או מציעים נוספים כמפורט בסעיף 3.9.

3.7.2. על אף האמור, ככל שהפריט שמבוקש להוסיף נדרש לצורך אספקת מסופונים תומכי תקינה למזמינים כמתואר במכרז זה, יפעל תחילה עורך המכרז בהתאם למנגנון הקבוע בסעיף 3.8, ורק בהיעדר הסכמה במסגרת המו"מ, יפעל בהתאם לסעיף 3.9.

3.7.3. מובהר, כי ככל שמדובר בפתרונות מאובטחים חדשניים לסליקה פיזית של כרטיסי אשראי שאינם מסופונים או שאינם נכללים במסגרת מכרז זה, שומר עורך המכרז על שיקול דעתו באשר למנגנון המתאים להוספה לתכולת המכרז וכן על זכותו לקיים הליך תחרותי נפרד ממכרז זה.

3.8. הוספה לרשימת המוצרים והשירותים המאושרת

3.8.1. עורך המכרז רשאי לנהל עם הספק מו"מ על מנת להוסיף לטובין והשירותים נשוא המכרז כל ציוד או שירות שידרש למזמינים לצורך אספקת מסופונים מהספק הזוכה העומדים בדרישות התקינה והרגולציה.

3.8.2. לצורך ניהול המו"מ, הספק יעביר לעיונו של עורך המכרז כל מסמך או נתון שיידרש על ידו (כדוגמת מחירון יצרן, מחיר המכירה הממוצע של השירות המבוקש ללקוחות הספק בהתאם לפילוח שיקבע על ידי עורך המכרז וכו'). ככל שימצא עורך המכרז בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, כי הפריט המוצע מוצע במחיר שאינו תואם את מחירי השוק או שאינו נותן מענה מלא לצרכי המזמינים, רשאי עורך המכרז להתקשר עם ספק אחר לצורך אספקתם של טובין ושירותים אלו, בין באמצעות עריכת תיחור המשך ובין בדרך אחרת, או לאפשר למזמינים לפעול באופן עצמאי לצורך רכישת הטובין והשירותים.

3.8.3. יובהר כי ככל שרכיב, פריט או שירות חדש ניתן ללקוחות הספק ללא תמורה, יהיה רשאי עורך המכרז להוסיף שירות או טובין אלו ללא תמורה והספק יהיה חייב באספקתו למזמינים ללא תמורה.

3.8.4. בכל מקרה של הוספת שירות חדש או עדכון שירות קיים, עורך המכרז רשאי להוסיף לרמת השירות (SLA) דרישות חדשות, בהתאם לאופי ומהות השירות החדש או המעודכן.

3.8.5. בחר עורך המכרז להאריך את תקופת ההתקשרות, תכלול הארכת ההתקשרות גם את השירות החדש או המעודכן.

3.9. הוספת מוצרים או שירותים באמצעות תיחור המשך

3.9.1. במהלך 3 השנים הראשונות של תקופת ההתקשרות, רשאי עורך המכרז להוסיף ציוד או שירותים נוספים שאינם מפורטים במסגרת מכרז זה, ובלבד שמדובר בפתרונות מאובטחים לסליקה פיזית של כרטיסי אשראי הנדרשים בהתאם לשינויים, כגון דרישות תקינה ורגולציה. היקף הרכש במסגרת פנייה זו לא יעלה על 50% מהיקף הרכש המצטבר של כלל המזמינים מכוח המכרז.

3.9.2. הוספה של ציוד או שירותים לעניין זה תכלול פתרונות חדשניים בתחום הסליקה הפיזית המאובטחת לרבות פתרונות אשר יתמכו בתקנים חדשים שיחייבו סולקים בשוק.

3.9.3. לצורך הוספת הציוד או השירותים שיוספקו במסגרת המכרז, עורך המכרז יפנה לספק ולכשירים ככל וישנם, בפנייה לקבלת הצעות עבור הפתרונות הנדרשים. יובהר כי עורך המכרז רשאי לקיים מכרז משלים למכרז זה, אשר במסגרתו תתאפשר הוספת ספקים נוספים אשר יקחו חלק בהליך שכזה. יובהר כי יהיה על הספקים הנוספים לעמוד בתנאי הסף שנקבעו למכרז זה, בשינויים המחוייבים.

3.9.4. פניית עורך המכרז תכלול בין היתר את ההתייחסות הבאה:

3.9.4.1. אפיון מדויק של הציוד או השירות המבוקש בתחום סליקת התשלומים;

3.9.4.2. אופן דירוג ההצעות;

3.9.4.3. אופן תמחור והמודל הכלכלי למוצר או השירות המבוקש;

3.9.4.4. מנגנון בחירת הזוכה;

3.9.4.5. מועדים ודרישות נוספות כגון ביטוח וערבות;

3.9.5. לאחר הפניה הספק והכשירים יכולים להציע הצעת מחיר עבור המוצר.

3.9.6. ההצעה בעלת הציון המשוקלל הטוב ביותר תיבחר בהתאם לכללים שבתחור ההמשך.

3.9.7. יובהר כי ככל שההצעה הטובה ביותר תהיה של מי מהכשירים, הוא יוכרז כמועמד לזכייה עבור הציוד או השירותים הנוספים שתוכרו במסגרת תחור ההמשך בלבד ויחתם עימו הסכם ההתקשרות שיצורף למסמכי התחור.

3.9.8. למען הסר ספק, יובהר כי ככל שהספק יוכרז כמועמד לזכייה בתחור ההמשך, יידרש גם הוא להעמיד ערבות ביצוע נוספת (בנוסף לערבות ביצוע הנדרשת במסגרת הזכייה הנוכחית).

3.9.9. אין באמור בסעיף זה כדי למנוע מעורך המכרז לקיים מכרז פומבי חדש לצורך רכישת הציוד או השירותים כאמור.

3.10. הפסקת יצור של הציווד המוצע

3.10.1. ככל שהופסק על ידי היצרן ייצור דגם ציווד או מוצר מסוים אשר נדרש במכרז, באופן שאין לספק אפשרות להשפיע על המשך הייצור, ידווח על כך הספק לעורך המכרז באופן מידי, ולכל המאוחר תוך 5 ימי עבודה ממועד קבלת ההודעה מהיצרן.

3.10.2. במקרה זה תעמוד לעורך המכרז הזכות לבחור באחת מדרכי הפעולה הבאות, מבלי שתהיה לזוכה כל טענה נגד עורך המכרז :

3.10.2.1. לדרוש מהספק לספק במקום הדגם שייצורו הופסק, מוצר או ציווד שתכונותיו עולות או זהות (על פי בדיקת וקביעת עורך המכרז) על תכונות הציווד שבהצעת הספק, במחיר הזכייה. לצורך זה, הספק יעביר לבדיקת עורך המכרז כל דגם ציווד שיתבקש על ידו. יובהר, כי הציווד החלופי יכול להיות מתוצרת יצרן שונה מהציווד שייצורו הסתיים.

3.10.2.2. להפסיק ההתקשרות מול הספק ;

3.10.2.3. להתקשר עם ספק אחר לקבלת הציווד והשירותים הנדרשים במכרז ;

3.10.2.4. כל פעולה אחרת על פי קביעת עורך המכרז ;

3.10.2.5. לפעול בהתאם להוראות כל דין.

3.10.3. ככל שהפסקת ייצור או אספקה של ציווד תתקיים בתקופה העולה על 12 חודשים מיום ההכרזה על הספק כזוכה, עורך המכרז יהיה רשאי לעדכן (כתוספת או כהפחתה) את מחירי המוצרים הזוכים בשיעור של עד 10% ממחירי הזכייה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.11. הפסקת אספקה של הציווד המוצע

3.11.1. במידה שהופסקה על ידי היצרן או הספק, אספקת ציווד מסוים מכל סיבה שהיא, אשר נדרש במכרז ועליו הוכרז כזוכה, ובהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז, תעמוד לעורך המכרז הזכות לבחור באחת או יותר מדרכי הפעולה הבאות, מבלי שתהיה לספק כל טענה כנגד עורך המכרז :

3.11.1.1. לדרוש מהזוכה לספק במקום הציווד שאספקתו הופסקה, ציווד המספק מענה שווה ערך או עולה על הציווד שבהצעת הספק, על פי בדיקתו וקביעתו של עורך המכרז, במחיר הזכייה במכרז.

3.11.1.2. להפסיק את ההתקשרות מול הספק.

3.11.1.3. להתקשר עם ספק אחר לקבלת הציווד או השירותים הנדרשים במכרז.

3.11.1.4. לצאת בהליך חדש עבור מוצרי או שירות דומה או זהה.

3.11.1.5. למנוע מהיצרן שאספקת ציוודו נעצרה מלהציע את מוצריו בהליכים תחרותיים עתידיים.

3.11.1.6. למנוע מספק זה מלהשתתף בהליכים תחרותיים עתידיים.

3.11.1.7. לפעול בהתאם להוראות כל דין, לרבות מימוש כל זכות העומדת לרשות עורך המכרז.

3.12. ביצוע פיתוח והתאמות לציוד והשירותים אצל המזמינים

3.12.1. עם הכרזתו כזוכה, המציע יבצע את ההתאמות הנדרשות בציוד ובתוכנה על מנת להתאימה לעבודה אצל המזמינים. התאמה זו תבוצע בתיאום בכתב מול המזמין. בשלב זה יתבצעו ההתאמות והפיתוחים הנדרשים גם ע"י המזמין. ביצוע ההתאמות אלה יתבצע ככל הנדרש במהלך כל תקופת ההתקשרות ובהתאם לדרישות המזמינים.

3.12.2. מובהר כי על אנשי הצוות של הספק ללמוד את מערכות המזמין בכדי לעמוד בדרישות המכרז. תשומת לב המציע ללוחות זמנים לביצוע ההתאמות, המפורטים בהמשך.

3.12.3. הספק יגיע לאתרי המזמין ככל שידרש ע"י המזמין.

3.12.4. להלן השלבים הנדרשים מהספק לביצוע ההתאמות עבור כל מזמין.

3.12.5. פיתוח והתאמת מערכות המזמין

3.12.5.1. בהתאם להודעת המזמין בכתב, הספק יעביר 3 מסופונים ו- 3 זרועות לצורך ביצוע הפיילוט בסביבת הבדיקות ללא תשלום. מכשירים אלה ירכשו בהמשך ע"י המזמין בפיילוט הייצור ככל שיסופק ציוד חדש בשלב זה. קבלת מכשירים נוספים לצורך הפיילוט בסביבת הבדיקות תתאפשר באישור עורך המכרז.

3.12.5.2. העברת הציוד למזמין תבצע לא יאוחר מ- 3 ימי עבודה מיום הודעת המזמין. עורך המכרז או המזמין רשאים להאריך תקופה זו בהתאם לשיקול דעתו.

3.12.5.3. באחריות הספק ועל חשבוננו לבצע את כלל ההתקנות הנדרשות עבור הפיילוט בסביבת הבדיקות.

3.12.5.4. הספק יעביר למזמין את התייעוד וכלל המידע הנדרש לטובת הפיתוחים הנדרשים בצד המזמין.

3.12.5.5. הספק יעמיד את המשאבים הנדרשים עבור המזמין לצורך הדרכות ותמיכה בפיתוח.

3.12.5.6. שלב זה יתבצע במקביל לשלב מיפוי ופריסה של המסופונים ככל שיבחר בכך המזמין.

3.12.6. פיילוט ואינטגרציה בסביבת בדיקות

3.12.6.1. שלב זה יתבצע באתרי המזמין שיבחרו ע"י המזמין.

3.12.6.2. שלב זה יחל לאחר הודעת המזמין בכתב כי ביצע את הפיתוחים וההתאמות הנדרשות כאמור לעיל.

3.12.6.3. הספק יתקין מסופונים וזרועות לבדיקות במספר אתרים של המזמין כפי שיוגדר על ידי המזמין. יצויין כי מסופונים וזרועות אלה הינם אלו שהועברו למזמין בעת שלב הפיתוח והתאמת מערכות המזמין.

3.12.6.4. במהלך הפיילוט הספק ילווה את המזמין בכל השלבים ויהיה נוכח באתר המזמין בהתאם לדרישות המזמין, וזאת על מנת לוודא את הדברים הבאים :

3.12.6.4.1. דרישות התשתית ואבטחת המידע מיושמות לשביעות רצון המזמין ועומדות בדרישותיו.

3.12.6.4.2. כלל העסקאות משודרות באופן תקין (מול חברות ה-GW / שב"א וחברות האשראי).

3.12.6.4.3. כלל הפיתוחים וההתאמות שבוצעו עומדים בדרישות, ועובדים בצורה תקינה.

3.12.6.4.4. הטיפול בנושא של ספליט וריבוי מסופים מנוהל לשביעות רצון המזמין.

3.12.6.5. בשלב זה על הספק לתת מענה לפניית מצד המזמין באופן מיידי ככל הניתן, ובהתאם למחות הפניה, וזאת על מנת לקדם את ההתאמות הנדרשות.

3.12.6.6. שלב זה יסתיים לאחר אישור בכתב מהמזמין, שכלל הדרישות שהוגדרו מולאו כנדרש ושהפיילוט הסתיים בהצלחה.

3.12.7. מיפוי ופריסה של המסופונים

3.12.7.1. כשלב מקדים לביצוע הפיילוט בסביבת הייצור (הכולל פריסה חלקית של מסופונים), או בהתאם לדרישות המזמין, הספק והמזמין יקיימו סיורים משותפים במספר אתרים של המזמין. לסיור השטח יגיע נציג הספק עם דוגמאות מכלל הציוד שאושר במכרז. בתום הסיור ייקבע המזמין את סוג הציוד ואופן ההתקנה הנדרש (ובין היתר אופן הקיבוע הנדרש, האם נדרשת נעילה, ומהו הפתרון המותאם לנושא הנגישות) באתרי המזמין. שלב זה יתבצע במקביל לשלב הפיתוח והתאמת מערכות המזמין ככל שיבחר בכך המזמין.

3.12.7.2. בתום הסיור יגבשו המזמין והספק את תכנית המיפוי והפריסה לשלב הפיילוט בסביבת הייצור, אותה יעביר המזמין לספק, בכתב. על התוכנית לכלול בין היתר לוחות זמנים, סדר התקנות וכל מידע הדרוש לצורך ביצוע הפיילוט והפריסה.

3.12.7.3. כתנאי להתחלת שלב הפיילוט בסביבת הייצור, לאחר סיור השטח ובהתאם להחלטות שיתקבלו במסגרתו, יתקין הספק את הציוד הנדרש בהתאם להחלטות שנקבעו בסיור.

3.12.7.4. יובהר כי משך הפריסה בפועל של המסופונים, לאחר פיילוט הייצור, בכל אתרי המזמין לא יעלה על 45 ימי עבודה. הארכת מועד זה אפשרית לאחר אישור בכתב מטעם המזמין או עורך המכרז.

3.12.7.5. בתום התקנת המסופונים, על הספק לוודא שעמדת המסופון עובדת באופן מלא ותקין, בהתאם לדרישות המזמין.

3.12.7.6. על הספק להיערך עם כמות הטכנאים (לרבות קבלני משנה ככל שנדרש), הנדרשת לצורך עמידה בל"ז הפריסה שהוגדר.

3.12.7.7. יובהר כי סיורים במתכונת זו יתקיימו גם לאחר תקופת הפיילוט, בהתאם לדרישת המזמין.

3.12.8. פיילוט בסביבת ייצור

3.12.8.1. על הספק לבצע את התקנות הנדרשות וללוות את תהליך הפיילוט בסביבת הייצור באופן צמוד.

3.12.8.2. שלב זה יחל לאחר הודעת המזמין בכתב, כי שלב פיילוט ואינטגרציה בסביבת הבדיקות הסתיימו, אלא אם הגדיר המזמין כי פריסת והתקנת הציוד יתקיימו בשלב אחר (מוקדם או מאוחר יותר).

3.12.8.3. בתום התקנת המסופונים, על הספק לוודא שעמדת המסופון עובדת באופן מלא ותקין.

3.12.8.4. במהלך הפיילוט, הספק ילווה את המזמין בכל השלבים ויהיה נוכח באתר המזמין בהתאם לדרישות המזמין, וזאת על מנת לוודא את הדברים הבאים:

3.12.8.4.1. דרישות התשתית ואבטחת המידע מיושמות לשביעות רצון המזמין ועומדות בדרישותיו.

3.12.8.4.2. כלל העסקאות משודרות באופן תקין (מול חברות ה-GW / שב"א וחברות האשראי).

3.12.8.4.3. כלל הפיתוחים וההתאמות שבוצעו עומדים בדרישות ועובדים בצורה תקינה.

3.12.8.4.4. הטיפול בנושא של ספליט וריבוי מסופים מנוהל לשביעות רצון המזמין.

3.12.8.4.5. אישור שכלל הדרישות של המזמין לצורך ביצוע התשלום בוצעו לשביעות רצון המזמין.

3.12.8.5. באחריות הספק להכין מסמך הדרכה למשתמשי הקצה על השימוש במסופון, כתיבת המסמך יכולה להתבצע בשיתוף עם המזמין בהתאם לשיקול דעתו של המזמין.

3.12.8.6. באחריות הספק והמזמין לפעול לתיקון כל תקלה המתגלה בתקופת הפיילוט.

3.12.8.7. על הספק להיערך עם כמות הטכנאים (לרבות קבלני משנה ככל שנדרש), הנדרשת לצורך עמידה בלוח הפריסה שהוגדר.

3.13. הליך הרכש

3.13.1. הספק יספק ציוד חדש בלבד. כל הציוד והמוצרים שיוקנו במערכות יהיו רכיבים חדשים שלא בוצע בהם שימוש קודם לאספקתם, לרבות אי התקנתם במערכת אחרת קודם להתקנתם במערכת היעד.

3.13.2. על אף האמור במסמכי המכרז, ניתן יהיה לספק ולהתקין ציוד מחודש או משומש במקרה בו מותקן ציוד חלופי בלבד, המחליף באופן זמני ציוד אשר נרכש במסגרת המכרז. ציוד חלופי זה יותקן לתקופה קצרה בעת תיקון ציוד תקול, באישור מראש ובכתב של המזמין, ובלבד שזהה בתפקודו לציוד שנמצא בתיקון.

3.13.3. המזמין רשאי לרכוש מהספק כל ציוד הנדרש במכרז לטובת השירותים המבוקשים במכרז, ללא כל התניה או הגבלה מצד הספק, בין היתר לעניין כמות הפריטים הנרכשים, התניית רכישת פריט בפריט או בשירות.

3.13.4. למען הסר ספק, יובהר כי הספק לא יוכל לגבות תוספת תשלום כלשהי מעבר למחירים בהם זכה במכרז, ופורסמו ע"י עורך המכרז ולא יוכל לספק ציוד או שירותים אחרים שאינם במכרז ושלא אושרו על ידי עורך המכרז מראש.

3.13.5. הזמנת ציוד

3.13.5.1. מזמין המבקש לרכוש ציוד ושירותים, יעביר הזמנה בכתב הכוללת פריט/פריטים בהתאם לרשימת הפריטים המאושרת ויעבירה לזוכה. בנוסף, על המזמין והספק לוודא כי פרטי איש הקשר וכתובת האספקה לעניין ההזמנה מצוינים על גבי ההזמנה. כמו כן על הספק לוודא מול המזמין כי תשתיות המזמין מוכנות להתקנת הציוד בהתאם לתוכנית הפריסה ואופן החיבור.

3.13.5.2. המזמין מחויב לרכוש את הציוד בתקופת ההסכם אך ורק מן הזוכה, בכפוף לאמור במסמכי המכרז.

3.13.5.3. המזמין רשאי להזמין כל פריט ציוד אשר מופיע ברשימת המוצרים המורשים לרכישה, גם ללא רכישת הציוד אליו הוא מיועד.

3.13.6. מועד אספקה ומלאי ראשוני

3.13.6.1. עם זכיית הספק, תוגדר תקופת התארגנות של 28 ימי עבודה בה אין על הספק חובה לספק ציוד או שירות. ניתן יהיה לשנות תקופה זו באישור עורך המכרז. החל מסיום תקופה זו מחויב הספק באספקת ציוד לפי לוחות הזמנים המפורטים להלן. במהלך תקופה זו, על הספק להערך עם מלאי ראשוני של 1000 מסופונים ו- 1000 זרועות מהדגמים שהוצעו, ללא תלות בקבלת הזמנות מהמזמינים.

3.13.6.2. אספקת הציוד תעשה לא יאוחר מ-5 ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה לספק, אלא אם סוכם אחרת מראש ובכתב עם המזמין בעת ביצוע ההזמנה.

3.13.6.3. עורך המכרז יהיה רשאי להאריך את משך הזמן עד אספקת ההזמנה, בהתאם לשיקול דעתו. שינוי זה יחול על פריטים אשר יצוינו מפורשות על ידי עורך המכרז, ויהיה מוגבל בזמן. בקשה של הספק לשינוי משך הזמן הנדרש לאספקת הציוד תשלח לעורך המכרז בכתב.

3.13.6.4. על הספק לעדכן את המזמין ואת עורך המכרז על צפי לאי עמידה בזמני האספקה הנדרשים טרם החריגה בפועל.

3.13.7. מקום אספקה ושירות

3.13.7.1. הספק יספק ויתקין את הציוד והשירותים המוזמנים בפריסה ארצית באתרים שונים של המזמינים בכל רחבי מדינת ישראל לרבות אזור C ביהודה ושומרון, הכל בהתאם לדרישת נציג המזמין ועל חשבון הספק.

3.13.7.2. הספק יוודא את אופן ההפצה והאספקה הנדרשים על ידי המזמין לרבות:

3.13.7.2.1. פרטי איש הקשר לקבלת ההזמנה אצל המזמין.

3.13.7.2.2. נגישות אתר האספקה: חניה, מעליות, אזור פריקה, גדלי פתחים וכו'.

3.13.7.3. על אף האמור לעיל, עבור אספקה ושירות לאזור C ביהודה ושומרון ישולמו לספק עלויות אבטחת הרכב והציוד הייחודי שידרשו לצורך ההובלה באזור זה, זאת כנגד הגשת קבלה מקורית של חברת האבטחה שתלווה את הספק או מי מטעמו. מודגש כי לפני כל הגעה לאזור זה, חייב יהיה הספק לקבל אישור בכתב מהמזמין להגעה זאת מראש. לחילופין יוכל המזמין לדאוג בעצמו לאבטחת ההגעה והנסיעה באזור זה, ללא שידרש לתשלום נוסף לספק עבור ההובלה.

3.13.7.4. אי עמידה בדרישות השירות הנובעת מצרכי אבטחה כמפורט לעיל לא תיחשב בזמני התגובה הנדרשים להגעה למזמינים.

3.13.8. בדיקה והחזרת הציוד לאחר אספקתו

3.13.8.1. במידה ויימצא כי הציוד שסופק אינו עומד במפרט הציוד, כפי שאושר על ידי עורך המכרז, או כי אינו תואם את ההזמנה, יהיה רשאי המזמין להחזיר את המוצר בכל עת וללא כל עלות, בארזתו המקורית ככל שניתן. אין באמור כדי לגרוע מהטלת פיצויים מוסכמים כאמור במכרז.

3.13.8.2. למרות האמור לעיל, בהסכמת המזמין, רשאי הספק לתקן את הליקויים על חשבונו להבאת הציוד לנדרש בהזמנה או במפרט.

3.13.8.3. עלויות החזרת הציוד לספק או אספקת הציוד החלופי יחולו כולן על הספק בלבד.

3.13.9. התקנת הציוד

3.13.9.1. התקנת הציוד כלולה במחיר הציוד, ותעשה בהתאם להנחיות המזמין, בסמוך למועד האספקה ולא יאוחר מ 5 ימי עבודה ממועד האספקה. המזמין רשאי, בתאום ובכתב עם הספק, לעדכן את מועד תחילת ההתקנה.

3.13.9.2. לאחר סיום ההתקנה ועבודה תקינה ומלאה של פתרון התשלום בעמדה, המזמין יוציא לספק אישור בכתב על ביצוע ההתקנה לשביעות רצונו. מועד תחילת תקופת האחריות הינו החל מיום אישור ההתקנה על ידי המזמין כאמור לעיל.

3.13.9.3. מובהר כי מזמין לא יוכל לתת אישור על ביצוע ההתקנה אם הציוד אינו מחובר למערכת הסליקה וההתאמות לחיבורו לא הסתיימו בהצלחה.

3.13.10. דגשים לביצוע התקנת הציוד

3.13.10.1. במקרים רבים, הציוד יותקן באתרים פעילים ומאוכלסים של המזמין, ועל הספק להביא בחשבון את כל ההשלכות והעובדות הנובעות מכך. הספק ידאג לכך שכל העבודות יבוצעו על ידו באופן שימזער את ההפרעה לעבודה התקינה של המזמין ועובדיו ובאתריו האחרים.

3.13.10.2. הספק יקפיד על הנחיות המזמין בעת ההתקנה ובין היתר על שמירת ניקיון, מניעת הפרעות לפעילויות המזמין או עובדיו מכל סוג שהוא, הגבלות ביטחוניות מיוחדות וכו'.

3.13.10.3. הספק לא יהיה רשאי לעשות שימוש בשטחים מחוץ לתחום שנמסר לו לשם ביצוע עבודתו ולשם התארגנות. כמו כן, חל איסור על גרימת רעש בלתי סביר במשך השעות שתוגדרנה כשעות פעילות של המזמין.

3.13.10.4. לנציג המזמין זכות להורות לספק להרחיק כל עובד מעובדי הספק אשר לדעתו מפר את התנאים הנ"ל ולא תהיה לספק זכות לערער על כך.

3.13.10.5. על הספק להביא בחשבון את תנאי הסביבה ורגישותה של אוכלוסיית המזמין להפרעות שעשויות לנבוע מביצוע העבודה לרבות קיום פעילויות או אירועים מיוחדים העלולים לגרום להפסקת העבודות ואת כל המגבלות העשויות לחול על הספק מתוך כך. בכל מקרה, על הספק לנהוג בעניין זה לפי דרישות נציג המזמין אשר החלטותיו תהיינה סופיות ומכריעות.

3.13.10.6. באתר של מזמין שיש בו רגישות ביטחונית מיוחדת, וחלות בו הגבלות שונות, הן על כניסת עובדים, והן ביחס להכנסת ציוד וחומרים לאתר, העבודה בו תהיה בהתאם להנחיות המזמין.

3.13.10.7. כל הכנסה של חומרים וציוד לאתר המזמין תתבצע בימים ובשעות מתואמים, מוגבלים ומוגדרים מראש, וייתכן שתהיה טענה בידוק בטחוני של החומרים והציוד. המזמין שומר על זכותו למנוע ולהגביל הכנסת ציוד וחומרים לאתר המזמין ללא צורך במתן הנמקה, ולספק לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לכך.

3.13.10.8. ככל שקיימות באתר תשתיות פעילות, הן תפורקנה, כולן או חלקן, בהתאם להחלטת המזמין רק לאחר קבלת אישורו. על הספק לתת תשומת לב מיוחדת לנושא זה. ככל שבמהלך העבודה יפגע הזוכה במערכות המחשוב ורשתות התקשורת הקיימות, באחריותו לתקן ולהפעיל מידית את המערכות שבהן קיימות תקלות, וזאת ללא תשלום כלשהו.

3.13.10.9. יובהר כי ככל שיפורק באתר המזמין ציוד קיים, ציוד זה הינו רכושו של המזמין ועל הספק להשאירו אצל המזמין, אלא אם ניתנה הנחייה אחרת בכתב מטעם המזמין.

3.13.11. פירוק, העתקת מיקום והתקנה מחדש של ציוד

3.13.11.1. במקרה בו נדרש מזמין להעתיק מיקום ציוד אשר הותקן על ידו במסגרת השירותים המבוקשים במכרז זה, באותו אתר, או מאתר אחד לאתר אחר, מכל נימוק שהוא, יודיע המזמין בכתב לספק 10 ימי עבודה מראש על כך.

3.13.11.2. פירוק הציוד כאמור ממיקומו הישן, וחיבורו במיקומו החדש יבוצעו על ידי הספק בתמורה לתשלום בסך של 200 ₪ כולל מע"מ לפריט הראשון המועתק. על כל פריט נוסף (מעבר לראשון) שמועתק מאותו מוצא לאותו יעד באותו יום עבודה ישולם לספק סך של 50 ₪ כולל מע"מ. יובהר כי עלויות אלה הינן סופיות וכוללות את כל הוצאות הספק, ולא תשולם כל תמורה מעבר לכך.

3.13.12. סימון הציוד

3.13.12.1. על הספק יהיה להפיק מדבקות שיודבקו על המסופון ועל הציוד הנלווה. המדבקה תכלול את הפרטים הבאים:

3.13.12.1.1. תאריך התקנה.

3.13.12.1.2 מס' סידורי של המסופון אצל הספק.

3.14. נהלי ביטחון אבטחת מידע

3.14.1. ראה נספח ו' להסכם ההתקשרות – נספח אבטחת מידע וסייבר

3.15. קוד מקור

3.15.1. תוצרי השירותים וזכויות יוצרים

3.15.1.1. כל תוצרי העבודה של הספק מכוח מכרז זה עבור המזמינים, ובכלל זה קוד מקור, נתונים, תכנים וכל חומר אחר אשר פותח על ידי הספק או מצוי בידו, במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמין הנם זכויותיו הרוחניות וקניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בהם כל שימוש שירצה בעתיד, כמנהג בעלים, ולכל צורך ("תוצרי העבודה").

3.15.1.2. למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

3.15.1.3. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה שנעשו עבור מזמין במסגרת מכרז זה, שלא באישור המזמין בכתב ומראש.

3.15.1.4. הספק לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים למזמינים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובות המזמינים.

3.15.1.5. קוד המקור של התוכנה, אשר פותח באופן ייעודי עבור המזמינים במכרז זה יהיה קניינה הבלעדי של המדינה. המזמינים יהיו רשאים לפתח באופן עצמאי או באמצעות מי מטעמם הרחבות, ממשקים, שינויים שיפורים וכו'. הספק יעביר את קוד המקור של התוכנה שפותח באופן ייעודי עבור המזמינים במכרז זה למזמינים. כחלק מהעברת הקוד יבצע הספק חפיפה לנציג המזמין על מנת לוודא שהקוד מובן.

3.15.2. הקוד יועבר גם לבדיקת קוד בהיבטי אבטחת מידע.

3.16. תיעוד

3.16.1. לאחר אישור על התקנת הציוד, יעביר הספק את כל התיעוד הנלווה לציוד המוזמן, על כל הרכיבים הכלולים בהזמנה, כפי שהוא מופק ע"י יצרן הציוד ועל ידו ובכלל זה: תיעוד של הדגמים, תוכנת התקשורת ושל רכיבים נוספים שסופקו.

3.16.2. התיעוד יועבר לגורמים הבאים ויכלול לכל הפחות מדריך למשתמש (עבור כל גורם) בפורמט אלקטרוני:

3.16.2.1. משתמשים (מדריך למשתמש).

3.16.2.2. אחראי אתרים המפעילים את תוכנת התקשורת.

3.16.2.3. המזמין ועורך המכרז.

3.16.3. בנוסף, התיעוד יכלול חומרי הדרכה לסביבת הפיתוח (SDK) בפורמט אלקטרוני.

3.17. הדרכה

3.17.1. במעמד ההתקנה ידריך הספק הדרכה פרונטלית ויעביר חומרי הדרכה הנוגעים לשימוש שוטף במערכת לנציגי המזמין (ככל שיבחר המזמין).

3.17.2. בהתאם להחלטת המזמין, אחת לשנה או לאחר עדכון טכנולוגי, יעביר הספק ריענון הדרכה לנציג המזמין כחלק משירותי תחזוקת המערכת, עפ"י דרישת המזמין. הריענון יכול להיות מועבר פרונטלית או מרחוק לפי החלטת המזמין.

3.17.3. כלל עלויות ההדרכה הינן על חשבון הספק.

3.18. Software Development Kit - SDK

3.18.1. במקרים מסוימים, ייכתבו ממשקים נוספים ע"י המזמין. הספק יספק SDK לביצוע התממשקות לתוכנת המערכת. התממשקות כזו יכולה להתבצע באחת או יותר מהשיטות: DLL, Web Services, NET, COM.

3.19. פיתוחים נוספים

3.19.1. עורך המכרז רשאי להזמין פיתוחים משמעותיים נוספים שלא הוגדרו בדרישות המפורטות

במכרז, ובלבד שמדובר בפיתוחים הנדרשים לצורך אספקת השירות נשוא מכרז זה מהספק הזוכה.

3.19.1.1. במקרה של בקשת שינויים ושיפורים (שו"ש) הספק יעביר הצעה מפורטת תוך 5 ימי עבודה מקבלת הבקשה.

3.19.1.2. תכולת השו"ש, אופן הביצוע, מבנה ההצעה ומודל התמחור יפורטו ע"י עורך המכרז עבור כל שו"ש בנפרד.

3.19.1.3. יובהר כי כל פיתוח שו"ש יהפוך להיות חלק אינטגרלי מהצעת המציע ויחול על כל המזמינים שיבחרו בכך, ללא תשלום נוסף מעבר לתשלום האמור לעיל.

3.19.1.4. אין באמור לעיל כדי להחליף או לבטל את חובתו של הספק לבצע שינויים הכלולים בתחזוקה והשירות השוטפים. האבחנה בין פיתוח במסגרת התחזוקה והשירות השוטפים לבין שו"ש הינה בסמכותו ועל דעתו של עורך המכרז בלבד.

3.20. שירות, אחריות ותחזוקה

3.20.1. תקופת השירות

3.20.1.1. כמפורט במסמכי המכרז, מחירי הציוד כוללים אחריות למשך 12 חודשים. על תקופת השירות הראשונה לא יחול תשלום נוסף מעבר למחיר רכישת הציוד. בעבור הארכת תקופת השירות ישלם המזמין את עלותן כפי שיפורט בהמשך. שירות האחריות והתחזוקה יינתן ע"י הספק לכל אורך תקופת ההתקשרות.

3.20.1.2. יובהר כי מחיר השירות והתחזוקה חל על הציוד ועל התוכנה, כולל עדכוני גרסה ולא ישולם כל תשלום נוסף בגינם. יובהר כי הספק יספק שירות ועדכוני תוכנה במשך כל תקופת ההתקשרות.

3.20.1.3. כמפורט לעיל, המזמין רשאי להאריך את תקופת השירות באמצעות רכישת תקופות שירות נוספות על בסיס שנתי. הודעה על הארכת תקופת השירות תשלח בכתב על ידי המזמין עד לא יאוחר מ-30 ימי עבודה מתום תקופת האחריות הקיימת. תוקף האחריות יספר בצורה רציפה מתום תקופת האחריות הקודמת.

3.20.1.4. הזוכה יספק שנות שירות נוספות בתעריף שהוצע על ידו במסגרת הצעתו, מיום סיום תקופת האחריות הכלולה בציוד, ועד לתום תקופת השירות, ככל שירכשו על ידי המזמין.

3.20.1.5. מזמין רשאי, על פי שיקול דעתו, לבחור האם להאריך את תקופת השירות והתחזוקה לשנים הנוספות במועד הזמנת הציוד והשירותים או להאריך תקופת שירות לקראת סיומה המקורי ועד לא יאוחר מ-30 ימי עבודה מתום תקופת האחריות הקיימת.

3.20.2. הגדרת השירות

השירות בעבור המוצרים והציוד המסופק, לרבות התוכנות הנלוות, יכללו את הפעולות הבאות:

3.20.2.1. טיפול בתקלות בציוד ותיקון, לרבות החלפת ציוד על חשבונו של הספק, למעט תקלות שמקורן המוכח הינו:

3.20.2.1.1. פגיעה בזדון או במתכוון בציוד.

3.20.2.1.2. נזקים כתוצאה משימוש חריג או הפעלת כוח חיצוני (למעט אם בוצע על ידי הספק או מי מטעמו).

3.20.2.1.3. נזקי חשמל, אש ומים או נזלים למעט נזקי מים או נזלים בציוד הממוגן בקופסת מגן אטומה למים.

3.20.2.2. אספקת עדכוני חומרה (Hardware) תוכנה (Software) וקושחה (Firmware) לכלל הרכיבים שסופקו על ידו.

3.20.2.3. אחזקת מלאי ציוד וחלפים הנדרש לצורך התפעול השוטף של הציוד המסופק.

3.20.2.4. התחזוקה תכלול את כל חלקי המערכת, קרי המסופון והזרועות, התוכנה וכל רכיב אחר שסיפק הזוכה במסגרת מכרז זה ובפרט את כל החלקים המתכלים לרבות סוללות זיכרון, סוללות גיבוי ומנגנון הקריאה המותקן במסופון ללא תשלום נוסף. למען הסר ספק מובהר כי אחריות זו תהיה כלולה במחיר הרכישה או התחזוקה.

3.20.2.5. מבלי לגרוע מהאמור, התחזוקה תכלול את אספקת הציוד שלהלן ותחזוקתו ללא תשלום נוסף:

3.20.2.5.1. סוללת זיכרון.

3.20.2.5.2. סוללת גיבוי.

3.20.2.5.3. רכיב הקריאה במסופון.

3.20.2.5.4. לוח המקשים.

3.20.2.6. היה ותימצא תקלה בציוד או בתוכנה, הנמצא באחריותו של הספק ומקושר לרכיבים אחרים שאינם באחזקתו של הספק (כגון רשת המחשוב אצל המזמין), יעשה הספק את כל הנדרש על מנת להביא את הציוד או התוכנה למצב עבודה תקין.

3.20.2.7. למזמין, באישורו של עורך המכרז, תהא שמורה הזכות לפסול עובד מעובדי הספק או מי מטעמו, מלתת שירותי אחריות ותחזוקה במתקני המזמין מכל סיבה שהיא וללא מתן הסברים לספק אשר יחליפו בעובד אחר מטעמו במידה.

3.20.2.8. על עובדי הספק או כל גורם אחר מטעמו, המגיעים לאתר המזמין לעבוד על פי נהלי העבודה הנהוגים אצל המזמין.

3.20.2.9. במקרה של אתרים בהם נדרש סיווג ביטחוני מתחייב הספק להעמיד טכנאי שהוא בעל סיווג ביטחוני מתאים.

3.20.3. מקום מתן השירות

3.20.3.1. שירותי האחריות והתחזוקה / שירותי התפעול יינתנו בכל אתרי המזמין בהם מוצב ציוד, בפריסה ארצית כאמור לעיל, ללא כל תוספת תשלום וללא תלות במיקום היחידה של המזמין או בכמות הפריטים. יובהר, כי שירותי האחריות והתחזוקה / שירותי התפעול, יינתנו בגין כל ציוד המסופק על ידי הספק לרבות כל תוכנה הנלווית לציוד.

3.20.3.2. לזווי בשטחי יהודה ושומרון כמפורט בסעיף 3.13.7.3 לעיל.

3.20.3.3. השירות יבוצע באתרי המזמין ובהתאם ל-SLA כפי שהוגדר.

3.20.4. העמדת ציוד חלופי

3.20.4.1. הספק ייתן שירות ברציפות לשביעות רצונו המלאה של המזמין או עורך המכרז, לרבות פתרון תקלות. במקרה של תקלה שתיקונה לא הסתיימה ביום הגעת הטכנאי או בהתאם לדרישת המזמין, מתחייב הספק לספק ציוד חלופי לפרק זמן מוגדר וזאת בהתאם לתנאים הבאים:

3.20.4.1.1. רמת הציוד החלופי תהיה שווה או עולה על רמת הציוד המוחלף / פגום ובכפוף לאישור המזמין.

3.20.4.1.2. אופן התחברות הציוד החלופי לסביבת המזמין תהיה זהה לזו הקיימת בציוד המוחלף.

3.20.4.1.3. הספק יעביר, יתקין ויגדיר, על פי דרישת המזמין, את כל תוכנות הבסיס, ההגדרות והנתונים האגורים בציוד המוחלף אל הציוד החלופי.

3.20.5. זמני השירות

3.20.5.1. הספק יידרש לספק מוקד שירות אשר אליו ידווחו המזמינים על תקלות. הזוכה יפעל ברציפות, במסגרת שעות העבודה המקובלות, לפתרון התקלה לשביעות רצונו המלאה של המזמין.

3.20.5.2. הזוכה יידרש לספק מוקד שירות, הממוקם בישראל, אשר יפעל בימים (ימי חול) א'-ה' בין השעות 08:00-17:00.

3.20.5.3. הזוכה יעמיד לרשות המזמין מספר אפשרויות התקשרות עם המוקד:

3.20.5.3.1. מספר טלפון, אשר בו זמן ההמתנה המקסימלי למענה טלפוני לא יעלה על 3 דקות.

3.20.5.3.2. כתובת דוא"ל ייעודית עבור המכרז. יובהר, כי פניה בדוא"ל תיחשב כאילו התקבלה לאחר 30 דקות מרגע שליחתה על ידי המזמין, גם אם לא התקבל אישור לקבלתה במוקד.

3.20.6. הספק יידרש לעמוד בזמני התגובה הבאים לקריאות שירות המתייחסת לציוד או התוכנה:

3.20.6.1. במידה שהתקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי באותו יום עד השעה 16:00. אם התקבלה קריאת השירות לאחר 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי לכל המאוחר עד למחרת עד השעה 11:00 בבוקר.

3.20.6.2. בכל מקרה, במועד פעילות מוקד השירות, זמן תגובה לפנייה למוקד וחזרה לפונה ע"י טכנאי שרות (שהינו אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות בחומרה או בתוכנה) לא יעלה על 60 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד.

3.20.6.3. יובהר כי מענה טלפוני של טכנאי שירות הינו פתרון זמני עד לתיקון קבוע של הבעיה. אם לא ניתן לתת פתרון זמני על ידי מענה טלפוני, על איש שירות מטעם הספק להגיע למשרדי המזמין בהם מותקנים הציוד או המערכת על מנת לאתר את התקלה ולתת לה פתרון קבוע.

3.20.6.4. הגעת טכנאי מוסמך או ציוד חלופי לאתר תהיה בהתאם לרמת השרות הנדרשת כפי שנקבעה במסמכי המכרז.

3.20.6.5. ניתן יהיה לפתוח פניה בדוא"ל על תקלה לאחר שעות העבודה של מוקד השירות. הודעה שתישלח בדוא"ל לאחר שעות העבודה המקובלות, תיחשב כהודעה אשר נמסרה לספק הרשום בבוקרו של יום העבודה הבא לפני השעה 10:00, ותטופל באותו היום עד לשעה 16:00.

3.20.6.6. יובהר כי תיקון הינו מתן פתרון קבוע לתקלה כולל בדיקת כל המערכת.

3.20.6.7. הספק יפעל ברציפות, במסגרת שעות העבודה המקובלות, לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין.

3.20.6.8. כל הפניות לספק תתועדנה במערכת המוקד של הספק. כל פניה תקבל מספר פניה סידורי ייחודי וכן כל הפרטים – שם המזמין, שם הפונה, תאריך וזמן הפניה, פרטי התקשרות לפונה, מהות הפניה, תנועות הפניה מפתחתה ועד לסגירתה מול הפונה והמזמין.

3.20.7. שמירה על עדכניות הציוד והתוכנה

3.20.7.1. הספק יספק חלקי חילוף מקוריים לציוד שסופק על ידו, וזאת לאורך כל תקופת השירות. אם לא יהיו קיימים רכיבי החילוף כאמור, לרבות במקרים של הפסקת ייצורו והפסקת התמיכה בציוד על ידי היצרן, יוחלף הציוד כולו בציוד חדש העומד בכל מפרטי הציוד המוחלף באישור עורך המכרז. ההחלפה תהא על חשבון הספק.

3.20.7.2. הספק מתחייב כי כל ציוד שיוצע במהלך תקופת השירות וכל ציוד שיסופק במסגרת המכרז וההסכם, יהיה כזה אשר לגביו יש לזוכה כל הידע, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך מתן שירות ותמיכה למוצר.

3.20.7.3. הספק מתחייב שכל שינוי או התאמה שהוא יבצע בציוד שיסופק במסגרת המכרז יבוצעו על פי הנחיות היצרן באופן שלא יפגע במחויבותו ובמחויבות היצרן למימוש האחריות על הציוד, וכן ששינויים או התאמות אלו יבוצעו מבלי לפגוע ביכולת השדרוג של הציוד, וימשיכו לפעול באופן תקין לאחר ביצוע שדרוג.

3.20.8. עדכוני תוכנה / קושחה

3.20.8.1. כחלק מהתחזוקה ובתיאום עם המזמין ובהסכמתו, הספק יבצע שדרוגי תוכנה וקושחה בציוד / ציוד נלווה / מערכת התוכנה/ ממשקים, ככל שקיימים עדכונים אלו מאת היצרן או הספק, ויספק כל עדכון תוכנה כאמור אשר נקבעה על ידי המזמין כחיונית לתפעול המערכת, ללא תשלום כחלק מהשירותים המבוקשים במשך כל תקופת ההתקשרות.

3.20.8.2. הספק יפרט למזמין מראש את תהליך שדרוג התוכנות / עדכון הגרסה, יכין תכנית שדרוג אשר תבוצע על ידו לאחר קבלת אישור המזמין מראש ובכתב, והכל כאמור - ללא כל עלות נוספת במשך כל תקופת ההתקשרות.

3.20.8.3. הספק יעביר למזמין גרסת בדיקות / טסט אשר תאושר על המזמין לפני הפצתה לכלל העמדות של המזמין.

3.20.8.4. עדכון הגרסה יתבצע לאחר אישור המזמין בכתב.

3.20.8.5. עדכון גרסה למסופון יוכל להתבצע מרחוק. שאר העדכונים הנדרשים יתבצעו ממשרדי המזמין או באמצעות התחברות מאובטחת מרחוק, ככל שמאפשר זאת המזמין בהתאם לנהליו.

3.20.8.6. הספק יבצע עדכוני תוכנה/קושחה יזומים, ככל שקיימים עדכונים אלו, בהתאם למפורט להלן:

3.20.8.6.1. פעילות שדרוגים יזומים לא קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) תערך במוקד (לכל המערכות הרלוונטיות ולכל השדרוגים הנדרשים ששוחזרו עד לאותו המועד) מדי חצי שנה - בתיאום מראש של עד 7 ימי עבודה, אלא אם המזמין ביקש במפורש לא לבצע עדכון זה או להקדימו.

3.20.8.6.2. פעילות שדרוגים יזומים קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) - יש להעביר עדכון בכתב למזמינים תוך 3 ימי עבודה מהוצאת העדכון. ככל שהמזמין ידרוש ביצוע עדכון זה, יש לבצעו באופן מרוכז (לכל המערכות הרלוונטיות) בתוך 3 ימי עבודה מבקשת המזמין. יש לתאם ביצוע העדכון מול המזמין בכתב ומראש.

3.20.8.7. אי עמידה במועדי העדכון כנדרש לעיל, תיחשב כאי מענה לזמני שירות לתקלות לעניין עמידה ברמת השירות.

3.20.9. מענה במצב חירום

3.20.9.1. ככל שיוכרז מצב חירום כאמור בהסכם ההתקשרות, על הספק לספק את השירותים המבוקשים ולפעול, כפי שמפורט להלן:

3.20.9.1.1. ככל ובמועד הכרזה על המציע כספק מועמד לזכייה, המציע אינו מפעל חיוני

או מפעל למתן שירותים קיומיים כהגדרתם בחוק שירות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז-1967, ושר הביטחון או שר התעשייה המסחר והתעסוקה או עורך המכרז ביקשו להכריז עליהם כמפעל חיוני או מפעל למתן שירותים קיומיים כאמור, המציע מתחייב, לרבות בתקופת ההתקשרות, לפעול בהתאם להנחיותיהם, ובכלל זה לבצע כל פעולה, הכשרה והסמכה ולשתף פעולה עם כל רשויות המדינה לצורך הכרזה על המציע כמפעל חיוני או מפעל למתן שירותים קיומיים.

3.20.9.1.2. הספק מתחייב לקרוא לכל בעלי התפקידים מטעמו, לרבות עובדיו, הנדרשים

לצורך מתן השירותים במסגרת מכרז זה, לשירות עבודה לפי חוק שירות העבודה בשעת חירום בכל עת שיידרש לכך.

3.20.9.2. הספק מתחייב להמשיך ולספק את הצידוד והשירותים המבוקשים נשוא מכרז זה בכל

רחבי הארץ בכל מצב המוגדר כמצב חירום.

3.20.10. מקרים חריגים

3.20.10.1. בפריט ציוד שאירעו בו 3 תקלות זהות או מאותו סוג, בתוך 120 ימים קלנדריים

רצופים, יערוך הספק לגביו בדיקה יסודית, ובהתאם להחלטת המזמין או עורך המכרז יחליף הספק את פריט הציוד הפגום (על פי קביעת המזמין) בפריט ציוד חדש. החלפה תעשה בתיאום עם המזמין ללא תשלום או תמורה כלשהי מן המזמין.

3.20.10.2. תקלה שהייתה באחריות הספק ואשר גרמה לאבדן מידע במערכות המזמין יכול

שתגרוור פיצוי בהתאם למפורט להלן בסעיף פיצויים מוסכמים.

3.20.11. התראה על סיום תקופת תחזוקה / אחריות

3.20.11.1. הספק יתעד את מועד ההתקנה של כל פריט ציוד. לפחות 30 ימי עבודה לפני תום שנת

האחריות, יעביר הספק למזמין הודעה על סיום תקופת האחריות הצפויה.

3.21. דיווחים שוטפים

3.21.1. הספק ימציא לעורך המכרז או למזמין על פי דרישתו, מעת לעת, דוחות הנוגעים למכרז בכתב,

במבנה, בפורמט ומועדי הגשה כפי שייקבעו על ידי עורך המכרז.

3.21.2. עורך המכרז והמזמין, או מי מטעמם, יהיו רשאים לערוך על פי שיקול דעתם או לדרוש מהספק

לבצע בדיקות אקראיות לבחינת הציוד והשירותים שסופקו בהתאם להוראות המכרז.

3.21.3. הספק ימסור לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמם כל מידע או דיווח שיידרש על

ידיהם שלדעתם רלוונטי לאספקת השירותים, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.

3.21.4. הספק יאפשר לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמם לפקח על אספקת השירותים

המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי

התחייבויותיו. באם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות

לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עבודה.

3.22. אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים

3.22.1. כללי

3.22.1.1. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז והמזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולפיקוח על הספק בקיום תנאי המכרז.

3.22.1.2. במידה שהספק לא יעמוד בדרישות השירות המפורטות במכרז, יתנהג שלא בדרך מקובלת או שלא בתום לב, יהיה רשאי עורך המכרז להחליף את הספק, ולשכור את שירותיו של ספק אחר לצורך תחזוקת הציוד שנרכש על פי המכרז, כמו כן רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות של הספק, ולממש כל זכות המוקנית לו.

3.22.2. פיצויים מוסכמים

3.22.2.1. במידה שהספק לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות במסמכי המכרז ישלם הספק פיצויים מוסכמים לעורך המכרז ולמזמין כמפורט בטבלה.

3.22.2.2. אין בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין אי עמידה בדרישות המכרז או הפרת ההסכם, ובכלל זה פיצויים בגין נזק, הפסקת ההתקשרות, חילוט ערבות ועוד.

3.22.2.3. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז או המזמין יכול להיעשות בכל דרך שהיא ובכלל זה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין). בנוסף, עורך המכרז יוכל לקזז פיצויים מוסכמים מהערבות של הספק.

3.22.3. רמת השירות הנדרשת

3.22.3.1. רמת השירות הנדרשת, תוך פירוט הפיצוי בגין חריגה מרמת השירות, מפורטת בטבלה שלהלן. במניין זמני התגובה לא יובאו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, המתנה לליווי בטחוני בשירות באזורי יו"ש, או ככל שיקבע על ידי עורך המכרז :

#	מרכיב	גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה ביעד רמת השירות.	מקסימום גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה חוזרת ביעד רמת השירות.
1.	אי עמידה במועד אספקה או התקנה או ביצוע פיתוח והתאמות לציוד והשירותים אצל המזמינים	עבור כל פריט : 50 ש"ח עבור כל יום (עבודה) איחור עד יום העבודה השלישי, 100 ש"ח עבור כל יום (עבודה) איחור מיום העבודה הרביעי ואילך. יובהר כי נספרים רק ימי עבודה.	ללא הגבלה
2.	עיכוב בעדכון עורך המכרז בדבר הפסקת ייצור של הציוד המוצע	100 ש"ח בגין כל יום (עבודה) פיגור החל מהיום השלישי.	ללא הגבלה
3.	עיכוב / אי הגעת הטכנאי לטיפול בתקלה פיזית	100 ש"ח בגין כל שעת פיגור החל מהשעה השלישית.	ללא הגבלה

4.	עיכוב בטיפול בתקלה טלפונית	50 ש"ח בגין כל שעת פיגור מעבר לשעה.	ללא הגבלה
5.	אי עמידה בתנאי העמדת ציוד חלופי	50 ש"ח בגין כל יום (עבודה) פיגור בהחלפת הציוד.	ללא הגבלה
6.	אי עמידה במועדי אספקת דוחות לעורך המכרז/המזמין	50 ש"ח בגין כל יום (עבודה) פיגור.	ללא הגבלה
7.	עיכוב בהתראה על סיום תקופת אחריות / תחזוקה	50 ש"ח בגין כל יום (עבודה) פיגור.	ללא הגבלה
8.	אספקת ציוד שאינו תואם את דרישות המכרז או שאינו מהרשימה המאושרת על ידי עורך המכרז	כפל המחיר ששולם עבור הציוד.	

3.22.4. עורך המכרז או המזמין יהיו רשאים, בהתאם לשיקול דעתם, להפחית מגובה הפיצוי בגין אי עמידה ברמת השירות המפורטת לעיל בטבלה.

3.22.5. עורך המכרז רשאי לקבוע בהתאם לשיקול דעתו, את הפיצוי המוסכם בשים לב למהות ההפרה, היקפה, והשפעתה על עבודתם התקינה של המזמינים.

עלות 3.23

3.23.1 כללי

3.23.1.1 כל המחירים המפורטים במכרז זה, יכללו את כל המיסים ובכלל זאת מע"מ.

3.23.1.2 מחיר הציוד כולל 12 חודשי שירות ואחריות.

3.23.2 אופן התשלום ותנאי ההצמדה

3.23.2.1 התשלום יתבצע בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות להלן (פרק 4 למסמכי המכרז).

3.23.2.2 תנאי ההצמדה יבוצעו על פי הוראת תכ"ס מספר 7.3.2 המתפרסמת מעת לעת באתר אינטרנט של משרד האוצר בכתובת: <https://takam.mof.gov.il/document/H.7.3.2>.

3.23.2.3 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות.

3.23.2.4 התאריך הקובע – תאריך החשבונית.

3.23.2.5 מדד – מחירים לצרכן ללא דיור וללא ירקות ופירות.

3.23.2.6 סוג המדד – מדד ידוע.

3.23.2.7 תדירות ההצמדה – 12 חודשים.

3.23.2.8 חלקיות ההצמדה – 100%.

3.23.2.9 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

3.23.2.10 אופן חישוב ההצמדה

3.23.2.10.1. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.

3.23.2.10.2. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

3.23.2.10.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

4. פרק 4 – הסכם ההתקשרות

הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום בחודש בשנת 20...

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר

(להלן: "עורך המכרז")

מצד אחד

ל ב י ן

מכתובת

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז פרסם מכרז מרכזי מספר 3-2022 לרכישת אמצעי סליקה תומכי EMV מוצרים ושירותים נלווים עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים מסוימים (להלן: "המכרז"), לאספקת הטובין והשירותים המפורטים במסמכי המכרז (להלן: "הטובין והשירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, ומעוניין לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בספק כספק זוכה במכרז לצורך אספקת הטובין/השירותים;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1 נספח א' – מסמכי המכרז;

1.1.2 נספח ב' – ההצעה של הספק במכרז;

1.1.3 נספח ג' – ערבות ביצוע;

1.1.4 נספח ד' – אישור על קיום ביטוחים;

1.1.5 נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים;

1.1.6 נספח ו' – אבטחת מידע והגנה בסייבר.

1.2. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.3. בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת השירותים לעורך המכרז באופן מיטבי.

2. תקופת ההתקשרות

2.1. תקופת ההתקשרות תהיה כהגדרתה במסמכי המכרז.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי -

3.1.1 אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה.

3.1.2 הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז.

3.1.3 הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הטובין והשירותים בהתאם להסכם.

3.1.4 בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין, באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, יפעל הספק באופן יעיל ומהיר לצורך התאמת השירותים לדרישות הדין, והוא יישא בעלויות הכרוכות בשינויים אלו.

3.1.5 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.

3.1.6 הספק ימנע מלפעול במטרה לפגוע או לחתור תחת זכויות המזמינים על פי הסכם זה.

3.1.7 כל מי שיקח חלק במתן השירותים/ אספקת הטובין מטעמו במסגרת המכרז הינו מוסמך ומוכשר לתפקידו.

3.1.8 הוא ישתף פעולה עם עורך המכרז ועם כל מזמין שיתקשר עמו מכוח המכרז.

3.1.9 הוא ימסור לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמו כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם שלדעתם רלוונטי לאספקת השירותים, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.

4. שירותים חיוניים ומצב חירום

4.1. מצב חירום, מרגע הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל, רשות החירום הלאומית (רח"ל) או כל מי שמוסמך לכך בהתאם לכל דין (להלן: "מצב חירום"), או לחלופין, במצב שהוגדר על ידי עורך המכרז כמצב כוננות מוגברת כגון: אסון טבע, אסון לאומי, התפרצות של מגיפה, מצב לחימה, הערכות למלחמה או למצב צבאי (להלן: "מצב כוננות"), הספק ימשיך באספקת הטובין/השירותים באופן סדיר, ובהתאם

לחובותיו לפי הסכם זה.

לעניין סעיף זה, מצב חירום כולל רק מצבי חירום שהוכרו לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות.

4.2. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה שבו כתוצאה ממצב חירום, מצב כוננות או אירוע של כוח עליון ("force majeure") לספק יש קושי באספקת טובין או שירות מסוים או בעמידה בחובה אחרת שלו בהתאם להסכם זה, יפנה הספק לעורך המכרז מראש, או במקרים חריגים בהם הדבר לא התאפשר, מיד ובסמוך לרגע בו נודע הקושי לספק, לצורך יידוע עורך המכרז וקבלת אישורו, לתקופה מוגבלת בזמן, לסטייה מחובותיו בהתאם למכרז. במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדחות את הבקשה או לאשרה לפרק זמן מוגבל, או לאשרה בתנאים, ובכלל זה תנאי לפיו במהלך התקופה כאמור יוכל המזמין לרכוש את השירותים הנדרשים מספק חלופי.

"כוח עליון" לעניין סעיף זה: מלחמה, פלישת מדינת אויב, פעולת מדינה אויבת או קרבות, התקוממות, מגפה, אסון טבע וכל נסיבה אחרת אשר לספק לא היתה שליטה עליה והוא לא יכול היה, באופן סביר, לצפות אותה ביחס להתקשרות זו עם ממשלת.

5. סודיות והיעדר ניגוד עניינים

5.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

5.2. ככל שיידרש סיווג בטחוני לצורך העברה לספק של מידע הנוגע להתקשרות, יעמיד הספק נציגים מטעמו עם הסיווג הנדרש, ויקפיד כי מידע כאמור יישמר רק אצל בעלי הסיווג המתאים.

5.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק אחראי לוודא ולהבטיח בכל האמצעים העומדים לרשותו, כי בעלי תפקידים אצל הספק וקבלני משנה שלו אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמינים (לרבות במסגרת מתן שירותי תמיכה, שירותי מומחים, שירותי סיוע באירוע אבטחה וכיוצ"ב), ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות מוחלטת ולא יגלו לאף גורם את המידע אליו נחשפו.

5.4. חשיפה או גילוי של מידע כאמור בסעיף זה, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להסמכה מפורשת מראש ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק, ועלולים להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, ובפרט בהתאם לסעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכן בהתאם לכל חקיקה רלוונטית אחרת בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי וכיוצ"ב).

5.5. מבלי לגרוע מחובותיו לשמירה על סודיות כמפורט בסעיף זה, בכל הנוגע לביצוע ההתקשרות מול מזמינים ממשלתיים בעלי רגישות בטחונית, ייתכנו דרישות נוספות בדבר אופן מימוש חובות הספק, או בקרה על ידי גופים מוסמכים, לפי כללי ביטחון או סדרי ביטחון וזאת להבטחת עמידת הספק בחובותיו לשמירה על סודיות כמפורט במכרז. דרישות כאמור יועברו על ידי עורך המכרז במקרים הרלוונטיים.

5.6. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז או מזמין כלשהו.

5.7. בכל מקרה שייווצר חשש שהספק, עובד שלו או גורם אחר מטעמו עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים ביחס לאספקת השירותים למזמינים, יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לעורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

5.8. הספק מתחייב להחתים כל אחד מבעלי התפקידים החתומים על פרק 2 שבהצעתו (מורשי החתימה מטעם המציע), על הצהרת סודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ה' להסכם זה. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יחולו שינויים בזהות בעלי התפקידים דלעיל, הספק מתחייב להחתים את בעלי התפקידים החדשים אצלו על ההתחייבות בנספח ה'.

6. שינוי מבנה ארגוני של הספק

6.1. הספק יודיע בכתב לעורך המכרז באופן מיידי על כל שינוי משמעותי במבנה העסקי, מקצועי או המשפטי שלו, (למשל רכישה, מיזוג, רה – ארגון, פיצול וכדומה) אשר יש לו השלכה על עמידת הספק בחובותיו לפי הסכם זה. במקרה כאמור, עורך המכרז יהיה רשאי לקבל כל החלטה המתבקשת לדעתו מהשינוי האמור לעיל, לרבות ביטול פרויקטים קיימים, הפסקת ההתקשרות עמו או התניית ההתקשרות בתנאים.

7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

7.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים (להלן: "זכויות הקניין הרוחני"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים, בהתאם לתנאי חוזה זה.

7.2. אין ולא יהיה באספקת השירותים למזמינים ובשימוש שיעשו המזמינים בשירותים, משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו בהתאם לכל דין. הספק יודיע לעורך המכרז בכל מקרה שבמסגרת הליך משפטי נטען כי שימוש שעושים המזמינים בשירותים יש בו משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו.

7.3. נודע לספק, כי בשימוש שעושים המזמינים בשירותים יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו, בניגוד להוראות הדין, הספק יעשה כל מאמץ על מנת להעמיד לרשות המזמינים, ללא תוספת עלות, רכיב או שירות, שאין בשימוש בהם לגרום פגיעה בזכויות קניין רוחני, כאשר תכונותיו של הרכיב או השירות החלופיים אינן נופלות מאלה של הרכיב או השירות מפרי הזכות. הספק יודיע למזמינים על סיבת החלפת השירות או הרכיב. בכל מקרה, יחדל הספק מאספקת השירות שיש בו משום פגיעה בזכויות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, ויזכה את המזמין בגין הסכום ששילם עבור השירות שהופסק.

7.4. בנוסף, בכל מקרה שבו יטען צד שלישי במסגרת הליך משפט כלשהו, כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמינים מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי (להלן: "טענת הפרה"), אזי הספק יישא באחריות הבלעדית להתמודדות עם טענת ההפרה, על חשבונו ובכלל זה ישלם שיפוי מלא למזמינים וכן את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש לצורך כך.

7.5. עורך המכרז יודיע לספק על כל תביעה שתוגש ובה הועלתה טענת הפרה. ככל שהספק אינו צד לתביעה אשר במסגרתה הועלתה טענת ההפרה, יפעל עורך המכרז לצרפו כצד להליך, על מנת לאפשר לו להתגונן.

במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך. במקרה שהמזמין יבחר לייצג את עצמו, הוא ימנע מלהודות בטענות התובע, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.

7.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק, אובדן, עלות, תשלום או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למזמין בקשר עם טענת ההפרה. חובת השיפוי של הספק כאמור, לא תחול במקרים הבאים:

7.6.1. טענת ההפרה נובעת משימוש שעשה המזמין תוך סתירה מהקבוע בהסכם זה, כאשר הפעולה שיש בה סתירה של ההסכם היא שגרמה בפועל להפרת הזכויות לקניין רוחני.

7.6.2. ככל שיקבע ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, כי הפרת הזכויות לקניין רוחני אינה נובעת משימוש שעשה המזמין בשירותי המזמין כשלעצמם, אלא שההפרה הינה תולדה משילוב של אותו שירות עם תוצר או שירות שסופק ע"י גורם חיצוני להסכם זה או שפותח על ידי המזמין בעצמו.

7.7. זכויות הקניין הרוחני בתוצרים שיכין הספק בהתאם לדרישת עורך המכרז או המזמינים מכוח הסכם זה, יהיו בבעלות המזמין ולספק לא תהיה בהם זיקת בעלות כלשהי.

8. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

- 8.1. היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחסי מזמין ספק ואינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.
- 8.2. עורך המכרז, או המזמינים אינם המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.
- 8.3. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו או הפועלים מטעמו.
- 8.4. ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מנהלית מוסמכת קבעה בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, הנובעת מהכרה במזמין כמעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.
- 8.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה נגד עורך המכרז או מזמין, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לספק להתגונן. ככל שבכוונת עורך המכרז או המזמין להתפשר עם התובע, תימסר הודעה על כך לספק מראש.

9. כללי תשלום

- 9.1. תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק את התשלומים להם הוא זכאי בהתאם להצעת המחיר שהוגשה במענה למכרז, לצריכת הטובין/השירותים בפועל ולכללי המכרז (להלן: "התמורה").
- 9.2. לא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין הנדרש ממנו על פי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, תשלום עבור קבלני משני או תשלומים לצדדי ג', רישויים מיוחדים שמחירם אינו כלול במחיר השירות, הכשרת אנשיו (לרבות צד ג'), סיווג בטחוני עבורם, או כל הוצאה אחרת למעט אם נקבע

אחרת באופן מפורט במסמכי המכרז.

9.3. במקרה בו יהיו שינויים במיסים או בהיטלים החלים על הספק ביחס למחיר השירותים או הטובין, וככל ששינויים אלו אינם בשיעור מע"מ, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

9.4. כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, הספק יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך אישור חשבוניות שיוגשו על ידו לתשלום. בכלל זה ימציא הספק לעורך המכרז ולמזמינים, כתנאי לביצוע תשלום, את המסמכים הבאים:

9.4.1. צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976 (בסעיף זה – "החוק"), בתוקף לאותה שנת כספים.

9.4.2. אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים), בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

9.5. המטבע לתשלום הוא שקל חדש.

9.6. הספק ירכז את כל ההזמנות המאושרות של המזמין באותו חודש לחשבונית מרכזת אחת שתשלח למזמין אחת לחודש.

9.7. החשבונית המרכזת החודשית תוצא רק בהתאם להזמנות מאושרות החתומות ע"י מורשי החתימה של המזמין.

9.8. יחד עם זאת, המזמין רשאי לפטור ספק מהגשת חשבונית מרכזת או להורות על הגשת חשבוניות בכל אופן אחר, מראש ובכתב.

9.9. המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. ככל שימצא חיוב שלא תואם את השירותים כפי שנדרשו על ידי המזמין ועל מנת שלא לעכב את יתרת התשלום רשאי המזמין לקזז את הסכום שנמצא במחלוקת עד לברור סופי של מהות החיוב. מובהר כי סכום שיתברר כי קוזז שלא כדין יוחזר לספק.

9.10. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים בהתאם לאמור [בהוראת תכ"ם 7.12.5 – פורטל ספקים](#), ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל. לחילופין ימציא הספק אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים, והכל כאמור [בהוראת תכ"ם 7.12.5 – פורטל ספקים](#) העדכנית.

9.10.1. עבור משטרת ישראל – בפורטל הספקים של משטרת ישראל.

9.10.2. עבור מזמינים אחרים – בהתאם לדרישה של מזמין, יידרש הספק במערכות ממוחשבות נוספות לצורך הגשת חשבוניות באופן מקוון, לרבות פורטל ספקים אחר. במערכות ממוחשבות אלו יחולו הוראות אחרות או נוספות לאלו של פורטל הספקים הממשלתי. לצורך שימוש במערכות אלו, יחתום הספק על כל הסכם שיידרש, ויעמוד בתנאי המערכת ובכלל זה יישא בעלויות הכרוכות בשימוש במערכת.

9.11. כללי התשלום המפורטים לעיל, לרבות מועדי התשלום, יהיו בהתאם להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.

9.12. הוראות הנוגעות להיבטים של רכש, שירותים או התחייבויות כספיות המחייבות את המזמינים תהיינה תקפות רק אם הן הוזמנו ואושרו בחתימתם של מורשי החתימה מטעם המזמינים.

10. אחריות לנזקים

10.1. הספק יישא באחריות בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.

10.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או ברשלנות חמורה ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

10.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.

10.4. ככל שיחוייב המזמין, הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמין באופן מלא, בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של הספק, מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה), עובד של המזמין, צד שלישי כלשהו, מבטח או מכל מקור אחר.

11. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

11.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

11.2. אישור עורך המכרז כאמור יכול להינתן באופן חלקי, או בתנאים שנועדו להבטיח את זכויותיו של עורך המכרז והמזמינים.

11.3. המחאת זכויות או חובות לפי סעיף זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי עורך המכרז טרם וכתנאי לכניסתו לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

11.4. מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

12. ערבויות

12.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק לעורך המכרז ערבות ביצוע אוטונומית בלתי מותנית בהיקף של 200,000 ₪.

12.2. ערבות הביצוע תהיה בהתאם לאחת החלופות הבאות:

12.2.1. ערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג'1 להסכם.

12.2.2. ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג'2 להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ול**הוראת תכ"ס 14.4.1 ערבויות דיגיטליות**.

12.3. הערבות תהיה מבנק או מחברת ביטוח בהתאם להוראות המפורטות ב**הוראת תכ"ס 7.3.3 – ערבויות**.

12.4. למען הסר ספק, על מציע להתעדכן בהנחיות ההוראה כאמור, טרם הגשת הערבות הנדרשת.

12.5. הערבות תהיה בתוקף למשך 63 חודשים ממועד הודעת עורך המכרז על מועמדות לזכייה.

12.6. בנוסף, המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בשלושה חודשים נוספים, מעבר לאמור לעיל, במקרה בו הדבר יידרש על מנת להבטיח מילוי חובותיו של הספק.

12.7. בתום תקופת ערבות הביצוע, תוחלף הערבות בערבות טיב שתהיה בתוקף מתום תקופת הרכש ועד לסיום תקופת השירות והאחריות, בהתאם לאמור במסמכי המכרז ובסכום שיקבע ע"י עורך המכרז בשים לב להיקף ההתקשרות.

12.8. ככל שהספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות כולה או חלקה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. ככל שחולטה הערבות או חלקה במהלך תקופת ההתקשרות, יידרש הספק לחדש את הערבות, ולמסור ערבות בגובה המפורט לעיל, כתנאי להמשך ההתקשרות.

12.9. לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר עורך המכרז את הערבות לספק.

13. ביטוח

13.1. הספק מתחייב לקיים את כל הביטוחים המפורטים ב**נספח ד'**, וזאת לאורך תקופת ההתקשרות.

13.2. הביטוח הנדרש הוא בבחינת דרישה מינימאלית המוחלת על הספק ואין בו משום אישור עורך המכרז על היקף וגודל הסיכון לאירוע ביטוחי. על הספק לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים מעבר לדרישות הביטוח המפורטות במסמך הביטוח, לרבות היקף הכיסויים וגבולות האחריות בהתאם לניהול הסיכונים של הספק בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.

14. הפסקת ההתקשרות

14.1. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם או במסמכי המכרז, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את החלטתו. במקרה כאמור, יחולו הכללים הבאים:

14.1.1. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה המזמינים ועורך המכרז רשאים להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.

14.1.2. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו כאמור.

14.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהודעה מוקדמת של 30 יום, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

14.2.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

14.2.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי או לרכוש הספק;

14.2.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;

14.2.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;

14.2.5. אם הספק פשט את הרגל, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;

על הספק להודיע מידית לעורך המכרז על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

14.3. בכל מקרה בו הופסקה או בוטלה ההתקשרות עם הספק, ישלמו המזמינים לספק את התמורה בעד השירותים שנרכשו וסופקו על ידי הספק בפועל בהתאם להוראות ההסכם, עד למועד הפסקת ההתקשרות.

15. הפרת ההסכם

15.1. הפרה יסודית של ההסכם - אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם (להלן: "הפרה יסודית"):

15.1.1. הפרת הסעיפים המפורטים בהסכם זה תחת הכותרות הבאות: התחייבויות והצהרות הספק; שירותים חיוניים ומצב חירום; סודיות והיעדר ניגוד עניינים; קניין רוחני וזכויות יוצרים; אחריות לנזקים; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם; ערבות ביצוע וביטוח.

15.1.2. חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז.

15.1.3. הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות המכרז וההסכם.

15.1.4. שינוי מחירים ביחס למפורט במכרז ובהצעה שהגיש הספק.

15.1.5. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום.

15.1.6. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.

15.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית יפעל עורך המכרז בהתאם למפורט להלן:

15.2.1. עורך המכרז יאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 10 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 21 יום על הפסקת ההתקשרות.

15.3. במידה וכתוצאה מההפרה היסודית צפויים המזמינים או עורך המכרז להיפגע באופן מידתי, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא הודעה מוקדמת, וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לחלט את ערבות הביצוע, וכל סעד או פיצוי

אחר כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

15.4. הפרת הסכם שאינה יסודית –

15.4.1. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה

15.4.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, יתאפשר לספק לתקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז בהתאם לנסיבות העניין.

15.4.3. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 180 יום על הפסקת ההתקשרות בגין הפרת ההסכם לפי שיקול דעתו.

15.4.4. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז.

15.4.5. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, יביא הספק לאישור עורך המכרז כיצד בכוונתו לעמוד בחובותיו לפי הסכם זה באופן המיטבי בנסיבות העניין. פעל הספק בהתאם לאופן שאושר על ידי עורך המכרז לא יופעלו כנגדו הסעדים הקבועים בהסכם זה בגין הפרת ההסכם.

15.5. שימוע טרם ביטול הסכם בגין הפרה

15.5.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה בו בכוונת עורך המכרז להורות על ביטול ההסכם מכל אחת מעילות הביטול אשר פורטו לעיל, למעט ביטול מידי כתוצאה מהפרה יסודית וחשש לפגיעה מיידית, יערוך עורך המכרז לספק שימוע, אשר יערך בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת עורך המכרז, במסגרתו יוכל הספק להציג את טענותיו.

15.6. בכל מקרה של הפרת הסכם יעמדו לרשות עורך המכרזים כל אחד מהסעדים הבאים, ביחד ולחוד:

15.6.1. פיצויים מוסכמים –

15.6.1.1. בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

15.6.1.2. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז או המזמין יכול להיעשות בכל דרך שהיא ובכלל זה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין). בנוסף, עורך המכרז יוכל קזז פיצויים מוסכמים מהערבות של הספק.

15.6.2. קיזוז ועכבון –

15.6.2.1. לעורך המכרז ולמזמינים תהיה זכות לקזז מסכומים שהם חייבים לספק על פי ההסכם, כנגד כל חוב שהספק חייב לאחד מהם לפי הסכם זה, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו עורך המכרז והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.

15.6.2.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי עורך המכרז או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

15.6.3. חילוט ערבות –

15.6.3.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין או עורך המכרז עקב כל הפרה של הספק ביחס לתנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין או לעורך המכרז או למזמינים מהספק, ובכלל זה פיצויים.

15.6.3.2. לספק תינתן התראה בכתב 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

15.6.3.3. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

15.6.3.4. חולטה ערבות הביצוע כאמור, כולה או מקצתה, יעביר הספק לעורך המכרז תוך 20 ימי עבודה, ערבות ביצוע חדשה במקומה, או ערבות נוספת כך שהסכום הכולל של הערבויות יהיה בסכום ערבות הביצוע המקורית טרם חילוטה, והעומדת בכל שאר תנאי הערבות המפורטים במסמכי המכרז.

15.6.4. רכש מספק חלופי –

15.6.4.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, במידה וכתוצאה מהפרת הסכם שירות הנדרש למזמינים אינו ניתן לרכישה, ירכשו אותו המזמינים מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, אף אם לא הופסקה ההתקשרות. לאחר תיקון ההפרה ולאחר שעורך המכרז קבע כי ניתן לשוב לרכוש את השירות מהספק, המזמינים לא ירכשו שירותים נוספים מהספק החלופי, למעט הרחבות ותוספות לשירותים שנרכשו ממנו בתקופת ההפרה.

15.7. לספק תינתן הודעה בכתב 7 ימים מראש, לפחות, בטרם יפעיל עורך המכרז את הסעדים העומדים לרשותו לפי סעיף זה.

16. תרופות מצטברות

16.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

16.2. ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

17. שינויים בהסכם

כל שינוי בהסכם יעשה בהסכמת הצדדים ובאמצעות חתימה על תוספת להסכם זה. בתוספת יפורטו השינויים מההסדרים הקבועים בהסכם זה.

18. כתובות הצדדים והודעות

18.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני שהגדירו הצדדים, אלא אם הסכימו הצדדים בכתב אחרת. הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה לאחר יום עבודה אחד מיום שליחתו.

18.2. במקרה של משלוח דואר על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

18.3. כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים;

18.4. כתובת הספק: _____;

18.5. קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

19. הדין החל ומקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם או לאספקת השירותים נשוא ההסכם, או בכל תביעה הנובעת או הקשורה להתקשרות או ניהולה זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול עליהם החוק הישראלי.

20. שונות

20.1. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

20.2. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

עורך המכרז

מדינת ישראל – משרד האוצר

מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מס' 3-2022 לרכישת אמצעי סליקה תומכי EMV מוצרים ושירותים נלווים עבור משרדי הממשלה

דף 85 מתוך 104

גירסה מס' 2 מיום 21.9.2022

נספח א' להסכם ההתקשרות – מסמכי המכרז

הושאר ריק ביודעין.

מדינת ישראל – משרד האוצר

מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מס' 3-2022 לרכישת אמצעי סליקה תומכי EMV מוצרים ושירותים נלווים עבור משרדי הממשלה

דף 86 מתוך 104

גירסה מס' 2 מיום 21.9.2022

נספח ב' – הצעת הספק

הושאר ריק ביודעין.

נספח ג' להסכם ההתקשרות – ערבות

ג' 1- כתב ערבות מסגרת / ביצוע (זוכה בתיחור)

שם הבנק / חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

הנדון: כתב ערבות (ללא הצמדה)

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מינהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 200,000 ₪ (במילים מאתיים אלף ש"ח), אשר תדרשו מאת:

_____ (להלן "החייב"), בקשר עם מכרז מרכזי מס' 3-2022 לרכישת אמצעי

סליקה תומכי EMV מוצרים ושירותים נלווים עבור משרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום

או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה

לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חב' הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף _____

שם הבנק/חברת הביטוח _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימת מורשה חתימה וחותמת הבנק

שם מלא

תאריך

ג'2 - תדפיס ערבות דיגיטאלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד

תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום
DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: _____

מנפיק הערבות: _____

מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד: _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות: _____

הנערכים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"): _____

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות: _____

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ס של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מניין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____

נספח ד' – דרישות הביטוח

א. הספק הזוכה מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

2.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

2.5. רכוש מדינת ישראל – ייחשב רכוש צד שלישי.

2.6. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל.

2.7. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:
(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

3.1. הספק יבטח את אחריותו בגין אספקת אמצעי סליקה תומכי תקן EMV מוצרים ושירותים נלווים למשרדי הממשלה ויחידות הסמך. לרבות בגין התקנה, תמיכה, הדרכה, תיקון, חלקי חילוף ותחזוקה, עבור מדינת ישראל – משרדי הממשלה ויחידות הסמך וגופים נלווים, ובהתאם למכרז והסכם, עם מדינת ישראל – משרד האוצר, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

3.2. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

3.2.1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

3.2.2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שסופקו, פותחו, הותאמו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק ו/או מי מטעמו.

3.2.3. עילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת אמצעי סליקה תומכי תקן EMV מוצרים ושירותים נלווים למשרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים. לרבות בגין התקנה, תמיכה, הדרכה, תיקון, חלקי חילוף ותחזוקה;

3.3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 10,000,000 ₪.

3.4. הפוליסה תכלול את ההרחבות והכיסויים הבאים:

3.4.1. מרמה ואי יושר של עובדים.

3.4.2. פגיעה בפרטיות.

3.4.3. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.

3.4.4. כיסוי לסיכונים סייבר (כלפי צד שלישי). לחילופין יציג הספק ביטוח כנגד סיכונים סייבר (כלפי צד שלישי) בגבול אחריות שלא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) אשר יהיה כפוף לאמור בסעיפים 3.4.5.3.4.6 להלן ולסעיף 6 להלן.

3.4.5. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרדי הממשלה, ויחידות הסמך וגופים נלווים.

3.4.6. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

3.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו ו/או תוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח רכוש

4.1. הספק ידאג לביטוח הציוד וכל רכוש הנמסרים לו לביצוע תיקונים או החלפת ציוד מחוץ לחצרי המשרדים הממשלתיים, יחידות הסמך וגופים הנלווים, בביטוח מסוג "אש מורחב" כולל הרחבה לביטוח כל הסיכונים כולל סיכונים פריצה; הפוליסה תכלול סעיף לפיו תגמולי הביטוח בגין נזק לציוד

וכל רכוש השייך למדינת ישראל – משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים שנמסרו לספק על ידם, ישולמו להם בלבד אלא אם החשב של אותו הגוף יורה למבטח אחרת ובכתב.

4.2. הספק יבטח בביטוח מסוג "אש מורחב" בערכי כינון את הציוד, וכל כלי העבודה המופעלים על ידו ומטעמו לצורך מתן השירותים בחצרי המשרדים הממשלתיים, יחידות הסמך, והגופים הנלווים.

כחלופה לביטוח רכוש הספק ו/או ככל והספק לא ערך אותו במלואו או בחלקו הספק פוטר את מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים מכל אחריות לכל הנזקים שייגרמו לכל הציוד וכלי העבודה שיובאו על ידו ומטעמו לצורך מתן השירותים ומשחרר מכל אחריות, וכן מתחייב שלא לתבוע בגינם את הגופים המפורטים לעיל ועובדיהם. פטור כאמור לא יחול לטובת בן אדם שגרם לנזק בזדון.

5. ביטוחים נוספים:

הספק ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, ספקים, קבלני משנה, קיומם של ביטוחים מתאימים לגבי ציוד וכל רכוש אחר אשר יעשו בהם שימוש במסגרת מתן השירותים, וכן ביטוח אחריות כלפי צד שלישי וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם. כאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים כמבוטחים נוספים בכפוף להרחב שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח כולל ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם (בכל הביטוחים – חבויות ורכוש). הווייתור על זכות התחלוף כאמור לא תחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

6. כללי

בפוליסות הביטוח חבות מעבידים, צד שלישי, ביטוח משולב מוצר מקצועית וביטוח רכוש הנדרשים מן הספק יכללו התנאים הבאים:

6.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל:

6.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב משרד האוצר.

6.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם של כל הנ"ל, ובלבד שהווייתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

6.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.

6.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

6.6. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה, ויחידות הסמך וגופים נלווים, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

6.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

6.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – משרד האוצר בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד האוצר, עד למועד חתימת ההסכם. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד האוצר, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח או בהתאם למועדים שייקבעו על ידי עורך המכרז.

מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כאמור לעיל.

ד. מדינת ישראל – משרד האוצר, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי ביטוח אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

ה. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד האוצר, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד האוצר, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם ו/או המכרז, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ו. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים לעיל, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ז. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ו/או המכרז ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הממשלה ויחידות הסמך, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

ח. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל הספק הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר להתקשרות על ידי _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") למכרז מרכזי מס' 3-2022

לרכישת אמצעי סליקה תומכי EMV מוצרים ושירותים נלווים עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. נכון למועד החתימה על תצהיר זה, לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ו' – אבטחת מידע והגנה בסייבר

1. הגדרות ייעודיות לנספח זה

1.1. **אירוע אבטחה** – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, מהימנות או סודיות של מידע של המשרד, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית בהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.

1.2. **גורמי שרשרת האספקה** – יצרני חומרה, תוכנה או ספקי שירותים לספק, אשר הספק אינו יכול להחליפם מבלי שהדבר יפגע באספקת השירותים בהתאם למכרז.

1.3. **מזמין** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות.

1.4. **מידע** – לרבות כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, רשומה, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד, לוגיקה.

1.5. **מידע מאוחסן** – מידע של מזמין אשר נשמר או תועד על ידי הספק באמצעות אמצעי או כלי טכנולוגי כלשהו או מידע שנוצר על ידי עיבוד של מידע של מזמין ובלבד שניתן לשייך או לקשר בצורה כלשהי בין המזמין ובין המידע לאחר העיבוד.

1.6. **מידע רגיש** – מידע אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין כרגיש.

1.7. **עורך המכרז** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות, או מי מטעמו.

1.8. **שירות חיוני** – אחד מאלה:

1.8.1. שירותים המסופקים על ידי מזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לאזרח או למשק.

1.8.2. שירות של מזמין הנדרש לתפקוד התקין של המזמין או הממשלה.

1.9. **תקיפת סייבר** – אירוע אבטחה שמטרתו לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה בהם הספק או מזמין עושים שימוש, או לגרום לשיבוש בשירותים הניתנים על ידי הספק או המזמין, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה למידע של המזמין.

2. כללי

2.1. האמור בנספח זה אינו גורע מהאמור במסמכי המכרז וההתקשרות.

2.2. הספק מודע לכך כי המידע של המזמינים, המערכות המשמשות לאחסון, העברת ועיבוד המידע הינם בעלי רגישות גבוהה הן מבחינה תפעולית והן מבחינת ביטחון מידע למזמינים ולאזרחי ותושבי מדינת ישראל, ולא יהיו לספק טענות בשל כך.

2.3. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות, הרשתות והחומרה המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, על תקינותם, אמינותם (Integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

2.4. הספק מתחייב לא למסור לכל צד אחר כלים או סיוע טכנולוגי בפיענוח כלי אבטחה המשמשים לצורך מתן שירותים למזמינים, ובכלל זה כלי הצפנה כגון חותמות ומפתחות הצפנה המשמשים לצורך הגנה על מידע, לרבות מידע מאוחסן או כלים או נתונים המשמשים לגישה למערכות, ללא רשות מראש ובכתב של עורך המכרז.

2.5. הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז לצורך אספקת שירותים באופן מאובטח, ובכלל זה יעביר לידי עורך המכרז כל מידע רלוונטי, בהתאם למפורט בנספח זה, לצורך כך. עורך המכרז יהיה מחויב להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בנספח זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך לטעמו לרבות לצורך ניהול ההתקשרות, הערכת סיכונים, וקביעת פעולות נדרשות.

2.6. כל האמור בנספח זה יהיה תקף עבור עובדי הספק, קבלני משנה ועובדים ארעיים מטעמו, והאחריות על עמידה בחובות אלו תהיה על הספק ועל מי מטעמו ביחד ולחוד.

3. סיווג בטחוני

3.1. גישה למידע שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן: "מידע מסווג") או לאתר שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן "מתקן מסווג") תהיה אך ורק לעובדי הספק או לקבלני משנה בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן או הוכר על ידי הגורם המוסמך על פי הוראות הדין ושאושרו על ידי עורך המכרז או המזמין.

3.2. לצורך קבלת הכשר בטחוני זה, יגיש כל אחד מנותני השירותים המיועדים לתת את השירותים המבוקשים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת עורך המכרז או המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקת התאמה להכשר הביטחוני הנדרש.

3.3. לפני ביצוע העבודה יעביר הספק לנציג המזמין ועל גבי טופס סטנדרטי של המזמין את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יספקו את השירותים המבוקשים, או יבצעו את העבודה או יהיו בעלי גישה למידע מסווג למערכות המזמין וזאת לצורך קבלת אישורי כניסה. חובת קבלת אישורי כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים, סבלים וכד').

3.4. על הספק לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, הניגשים למידע מסווג או הנכנסים לאתר מסווג יהיה לכל הפחות את ההכשר הבטחונית הנדרש והמאושר על ידי עורך המכרז או המזמין.

3.5. טיפול במידע מסווג יבוצע אך ורק במתקנים, מחשבים ומצעי זיכרון בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי הוראות הדין ולאחר אישור המזמין או עורך המכרז.

3.6. העברת מסמכים בסיווג הגבוה מ"בלתי מסווג" או המכילים תוכן שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש", עבודה עליהם ואחסנתם יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק לקבל מעורך המכרז טרם הטיפול בהם.

3.7. ככל שהוגדרו במסמכי ההתקשרות דרישות הנוגעות לסיווג ביטחוני של מתקניו, על הספק לעמוד בדרישות אלו ברציפות לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל עוד יש בידיו מידע מסווג או מידע שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש".

3.8. הספק מתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע ההתקשרות אשר הוגדר בהתאם לכללי ההתקשרות, ללא תלות במתן הכשר ביטחוני לעובד זה או אחר, או במקרה של הרחקת או פסילת עובדים או קבלני משנה לביצוע, לפני העבודה או במהלכה. בכל מקרה שבגלל דרישת סיווג בטחוני, הספק סבור כי צפוי עיכוב בביצוע ההתקשרות, עליו להודיע על כך מראש לעורך המכרז והמזמין, ולבקש את אישורו לדחייה כאמור.

3.9. המזמין או עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בפירוט הנימוק או הסבר כלשהו לספק והחלטתו תהיה סופית ומכרעת. במידת האפשר, בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז או המזמין, יינתן פירוט על סיבת הפסילה.

3.10. הספק מודע ומתחייב כי כל החלפת עובד מחייבת העמדה של עובד אחר מטעמו ובעל הכשר ביטחוני מתאים (גם עובד זמני) תוך 15 ימי עבודה. במקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז, יידרש הספק להעמיד עובד אחר מטעמו תוך פרק זמן קצר יותר שלא יפחת מ-48 שעות.

3.11. בעת גישה לאתרי המזמינים, הספק ועובדיו יהיו כפופים להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד מאתריהם בהתאם להנחיות קב"ט המזמין, לפני תחילת העבודה ובמהלכה.

4. ממונה אבטחת מידע מטעם הספק

4.1. הספק ימנה גורם מקצועי בכיר מטעמו הכפוף להנהלת הספק בעל ידע ומיומנות בתחום אבטחת מידע והגנה בסייבר, כממונה אבטחת מידע.

4.2. ממונה זה יהיה אחראי לכל נושא הקשור בהגנה על מידע וטיפול באירועי סייבר, דלף מידע, ועמידת הספק בכל הדרישות הרלוונטיות, ובכלל זה יספק אסמכתאות בתחום אבטחת המידע, פרטיות והגנה בסייבר ומימוש תנאי ההתקשרות וההסכם אצל הספק וקבלני המשנה מטעמו.

4.3. לרשות ממונה הגנת הסייבר יעמדו המשאבים והסמכויות הנדרשות לביצוע תפקידיו בהתאם להוראות המכרז.

4.4. יש לעדכן את עורך המכרז בזהות הממונה ובאופן ההתקשרות עמו. בכל מקרה של החלפת הממונה יש לעדכן את עורך המכרז תוך 5 ימי עבודה בזהות הגורם המחליף ופרטי הקשר עמו.

4.5. עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע דרישה להכשר בטחוני, ברמה נדרשת לצורך ביצוע ההתקשרות, בהתאם לקביעת עורך המכרז, עבור ממונה זה.

5. שמירה על המידע

5.1. עורך המכרז והמזמינים הם הבעלים הבלעדיים של המידע, לרבות המידע המאוחסן. הספק לא יעשה במידע המאוחסן כל פעולה אלא ברמה המינימאלית הנדרשת לצורך אספקה תקינה של השירותים הנרכשים במסגרת ההסכם ובכלל זה שיפור הגנת הסייבר של תשתית הספק או השירותים, לחיוב בגינם ולמימוש חובותיו של הספק לפי ההסכם.

5.2. הספק מבין כי כל חשיפה, פגיעה, נזק, מניעת גישה, אבדן של מידע רגיש או חשיפה של מידע לצד שלישי עלול לגרום לעורך המכרז, למזמינים ולמשתמשים, וכן לצדדי ג' נזקים כבדים. בהתאם הספק יהיה מחויב לשמור על המידע הרגיש בהתאם לסטנדרטים הגבוהים בהתאם למקובל בשוק, ולא להעבירו לידי צד שלישי כלשהו, בהתאם להוראות נספח זה.

5.3. מבלי לגרוע מחובות הספק, הספק ינקוט באמצעי הזהירות הנדרשים על-מנת לוודא שהגישה למידע ניתנת אך ורק לעובדים מורשים של הספק אשר גישה למידע זה נדרשת להם לצורך אספקת השירותים למזמינים. על הספק להבטיח כי החשיפה והשימוש במידע לגורמים המורשים יהיו במידה המינימלית המתחייבת לצורך אספקת השירות באופן תקין, ובהתאם לחובותיו של הספק. הספק ידריך את הגורמים המורשים במטרות השימוש במידע, ובאשר לחובות המוטלות עליהם בהתאם לדין ולהוראות הסכם זה כתוצאה מהחשיפה למידע.

5.4. כל המידע המאוחסן הנוגע להתקשרות זו יישמר במערכות מאובטחות ומוגבלות לגישה של מורשים בלבד, בהתאם להוראות ההסכם ונספח זה.

5.5. הספק ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מידע לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות מזמין, עורך המכרז או ממשלת ישראל שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם עקב מתן השירותים המבוקשים על פי המכרז.

5.6. הספק ומי מטעמו מתחייבים שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע העבודה הנדרשת על ידי המזמין; הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ינקטו את כל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של עורך המכרז או המזמין וזאת למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש חובה למסרו ע"פ דין.

5.7. חובות הספק כלפי המידע הרגיש יחולו כל עוד המידע מצוי אצלו, גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.

5.8. המידע המאוחסן ישמר במלואו בגבולות מדינת ישראל, אלא אם כן ניתן אישור עורך המכרז או המזמין.

5.9. מבלי לגרוע מחובות הספק בכל מקום אחר, הספק יהיה אחראי על שמירה, הגנה ושלמות המידע הרגיש במערכתיו, והוא לא ייגש אליו, לא יאפשר לאחר לגשת אליו, לא יעשה בו שום שימוש או שינוי, ולא יתיר כל שימוש או שינוי, בין במעשה ובין במחדל, שאינו מותר בהתאם להוראות הדין הישראלי ובהתאם להוראות ההסכם ונספח זה.

5.10. המידע המאוחסן יהיה בהשגחתו של עובד הספק או קבלן המשנה המוסמך לראותו או לעסוק בו.

5.11. הדפסה, אחסון ומשלוח של מידע שבידי הספק יהיו על פי הנחיות עורך המכרז או המזמין.

5.12. ככל שעורך המכרז או המזמין קבע כי מידע מסוים הוא בעל רגישות מוגברת, מידע זה לא יועבר בתווך אשר לא אושר על ידי עורך המכרז או המזמין מראש. סעיף זה לא יחול על מידע בסיווג שמור ומעלה אשר אין להעבירו בדוא"ל כלל.

5.13. הספק ידאג לתפעל ולעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי אבטחת מערכתיו, אשר באמצעותן הוא מספק שירותים למזמינים, תהיה לפי הסטנדרטים המחמירים הנהוגים בשוק תוך

הפעלת האמצעים הטכנולוגיים החדשים ביותר (state of the art) אשר וישודרגו ויעודכנו באופן תדיר תוך התקנת טלאי (patch) אבטחת מידע או עדכונים קריטיים בהקדם האפשרי. בנוסף, עורך המכרז רשאי לתת הנחיות נוספות לאבטחת מידע והגנה בסייבר והספק ישתף פעולה עם הנחיות אלה. ככל שהנחיות כאמור משתנות על הספק עלויות חריגות, הוא יפנה לעורך המכרז לצורך בחינתן.

5.14. על המערכות אשר באמצעותן הספק מספק שירותים למזמינים לקיים לפחות את הדרישות הבאות :

5.14.1. זיהוי משתמש חזק ברמת 2FA (Two Factor Authentication).

5.14.2. מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.

5.14.3. אמצעי הגנה מפני קוד זדוני ומתקפות Zero Day המתעדכן תדיר.

5.14.4. הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.

5.14.5. מערכת איתור התקפות רשתיות.

5.14.6. על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא מכרז זה להיות מוגן על ידי מערכת הצפנת דיסק (Whole Disk Encryption).

5.15. הספק יציג לעורך המכרז, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע.

5.16. כל המידע המאוחסן יגובה באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנו. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.

5.17. הספק יבצע תהליכים מקובלים לבחינת רמת המהימנות של עובדיו, קבלני משנה וספקיו תוך הפעלת תכנית לאיתור ומענה לאיומי אבטחה אשר מקורם בגורם הפנימי.

5.18. הספק יעביר למזמין ועורך המכרז, לפי בקשתם, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל.

5.19. עם סיום ההתקשרות, הספק ימסור למזמין גיבוי מלא, בפורמט סטנדרטי של כל המידע המאוחסן, כל מצע מידע נייד (כגון מדיה אופטית, קלטת, כרטיס זיכרון, FlashDrive וכו') וכן כל מקור וההעתק של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים המבוקשים. מיד לאחר אישור המזמין על תקינות המידע שהתקבל, ובכפוף להוראת הדין, ישמיד הספק את כלל החומרים שיוותרו בידיו ויבצע מחיקה מלאה (Wipe) של כלל נתוני המזמין.

5.20. התחייבויות הספק על פי סעיף זה הן תנאי מהותי להתקשרות והן מחייבות את עובדי הספק לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.

5.21. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע

5.21.1. ככלל, על הספק ועל מערכותיו לעמוד בכל דרישות הדין הרלוונטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ומבלי לגרוע מיתר התחייבויות הספק, מערכותיו יענו על כל דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות, התקנים וההנחיות המפורטים להלן :

5.21.1.1. הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

5.21.1.2. הוראות כל דין המתייחס למערכות ממוחשבות, ובפרט – חוק המחשבים, התשנ"ה-1985, חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 וכל דין רלוונטי אחר.

5.21.1.3. תקן אבטחת מידע ISO 27001.

5.22. איסור פלילי

5.22.1. חשיפה או גילוי של מידע מאוחסן בניגוד להוראות נספח זה, בין במעשה ובין במחדל שלא בהתאם להסכמה מפורשת ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק לפי הסכם זה, ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

5.22.2. בנוסף, ובהתאם לסוג המידע שנחשף, גילוי של מידע מאוחסן, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להוראות נספח זה או הוראות הדין, עלולה להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי, מידע שיש בו כדי לפגוע בביטחון המדינה וכיוצ"ב).

6. התמודדות עם אירועים וביקורות

6.1. כללי

6.1.1. מבלי לגרוע מהאמור במסמך זה, ולצורך עמידה בחובותיו על פי נספח זה מסכים הספק על שיתוף פעולה עם עורך המכרז והמזמינים כמפורט בנספח זה, והכל לצורך ביצועה התקין של ההתקשרות.

6.1.2. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי עורך המכרז, ואשר לדעת עורך המכרז מסכנים את המידע, המערכות או התהליכים של המזמינים, בפרק זמן סביר ועל חשבונם, וכן מסכים כי ככל שלא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.

6.2. חובת דיווח

6.2.1. הספק מתחייב להודיע לעורך המכרז והמזמינים, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה, בדגש על אירוע אשר מסכן מידע, מערכות או תהליכים של מזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין על האירועים הבאים:

6.2.1.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.

6.2.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות מזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של מזמין או בקוד המשמש אותו.

6.2.1.3. ניסיון להחדרת קוד זדוני למערכות המזמין או למערכת המסופקת למזמין.

6.2.1.4. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על מזמין.

6.2.1.5. חולשה או חשיפה שאותרה במערכות שסופקו למזמינים או בשירותים המסופקים להם.

6.2.2. במקרה כאמור, על הספק להודיע לעורך המכרז והמזמינים על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. יודגש כי חובה זה תחול גם אם אין בידי הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות עורך המכרז. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:

6.2.2.1. אופן הטיפול באירוע והאמצעים הננקטים באופן מיידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המיידי. לחילופין, עבור מערכות המותקנות באתרי המזמינים, לפרט את הפעולות אשר על המזמינים לנקוט על מנת למזער את הסיכונים הגלומים באירוע ואת הדרכים לאבחן האם החולשה או החשיפה מומשה.

6.2.2.2. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, סקירת היסטוריית האירוע הידועה וכד'.

6.2.2.3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.

6.2.2.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.

6.2.2.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.

6.2.2.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים בעתיד.

6.2.2.7. כל מידע אחר שיידרש על ידי המזמין לצורך ניתוח האירוע.

6.2.3. יובהר כי חובת הדיווח המפורטת בסעיף 6.2 לעיל תוגבל לכלל המידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמינים, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

6.2.4. הספק יחתים את גורמי שרשרת האספקה על התחייבות להודיע לעורך המכרז ולמזמינים, ביחד או לחוד, בהקדם האפשרי וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה, כמפורט בסעיף 6.2, אשר מסכן מידע או מערכות של הספק או המזמינים ואשר עלול להשפיע על יכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם. הודעה כאמור תהיה כמפורט בסעיף 6.2.2 לעיל.

6.3. ביקורת תקופתית

6.3.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת תקופתית אודות עמידת הספק בדרישות אבטחת המידע, הפרטיות והסייבר במסגרת אספקת השירותים למזמינים. ביקורת זו תתבצע במתקני הספק, בהודעה מראש של לפחות 7 ימי עבודה, או בדרך של בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנה בסייבר. על הספק להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על ידי עורך המכרז.

6.3.2. ככל שלדעת עורך המכרז יש צורך באימות נתונים אלו או אחרים, יפעל עורך המכרז בדרך המפורטת להלן:

6.3.2.1. עורך המכרז יעביר לספק רשימה מסודרת של נושאים הדורשים בדיקה או אימות.

6.3.2.2. הספק יבצע את הבדיקות הנדרשות, על חשבונו, באמצעות גוף חיצוני, אשר אינו תלוי בספק והמאושר על ידי עורך המכרז, ויעביר לעורך המכרז את דו"ח הבדיקה המקורי והמלא כאשר הספק יהיה רשאי להשחיר בו אך ורק נתונים אודות לקוחות אחרים. בכל מקרה, ממצאי הבדיקה וההמלצות יוגשו במלואם.

6.3.2.3. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע בדיקה זו או אחרת כחלופה לביצוע הבדיקה על ידי גוף חיצוני. במקרה זה, יתאם עורך המכרז את ביצועה עם הספק תוך שבדיקה זו תבוצע בהתאם לנושאים המוגדרים בנספח זה. יובהר כי אין בביצוע בדיקה זו על ידי עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק.

6.3.3. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאליות, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת. למען הסר ספק, החלטת עורך המכרז לגבי אופן ביצוע הביקורת ומימון העלויות תהיה מכרעת.

6.4. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

6.4.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר, גם אם לא דווחה על ידי הספק, המשפיעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

6.4.2. מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק:

6.4.2.1. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת סייבר כמפורט לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת לעמוד על הפגיעה באספקת השירותים או המוצרים למזמין.

6.4.2.2. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש מהספק כי יבצע בדיקה או פעולה במערכותיו המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לוודא כי לא מתקיים אירוע כאמור. יובהר כי כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור עורך המכרז או המזמין.

6.4.2.3. ככל שעורך המכרז מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את אבטחת המערכות או המידע של המזמינים, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה עורך המכרז רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, יהיה עורך המכרז רשאי לבצע בדיקה של מערכותיו של הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו.

6.4.3. מסלול ב' – סיוע של מינהל הרכש בהתמודדות עם האירוע:

6.4.3.1. פעילות במסלול זה תהיה אך ורק לבקשת הספק ובהסכמה מפורשת ובכתב שלו למעט במקרים המפורטים בסעיף 6.4.2.3 לעיל, בהם פעילות במסלול זה תשולב עם הטיפול באירוע על ידי הספק.

6.4.3.2. עורך המכרז רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לסייע לספק לבצע בדיקה של מערכותיו הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו,

ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו, והכל ביחס לשירותים הניתנים על ידו בהתאם להסכם זה ולצורך המשך אספקתם.

6.4.3.3. יובהר כי אין בסיוע של עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק או להטיל על עורך המכרז כל אחריות.

6.4.4. לצורך סיוע כאמור, הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות עורך המכרז ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמינים או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמינים, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

6.4.5. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

סעיפי פיצויים מוסכמים (SLA) לנספח ו'

#	האירוע	סעיף הדרישה	תיאור חריגה	פיצוי מוסכם
1	החלפת ממונה אבטחת מידע מטעם הספק ללא עדכון עורך המכרז.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 4.4	כל חריגה	100 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 500 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך.
2	אי-דיווח מיידי על אירוע אבטחה.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.2	כל חריגה	עבור 24 שעות ראשונות, ללא פיצוי. 500 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך. לסכומים אלו יתווסף סכום של 10,000 ש"ח ככל ועורך המכרז או המזמין גילו אודות האירוע כתוצאה מפרסום פומבי או ממקור אחר.
3	אי-עמידת הספק בדרישה להעברת דוחות ודיווחים.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.3.1	מעבר ל-21 ימי עבודה ממועד הבקשה	250 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 1,000 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך.
4	חוסר הסכמה לתיאום מועד ביצוע ביקורת במתקני הספק במסגרת סד הזמנים הנדרש על ידי עורך המכרז.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.3.1	מעבר ל-14 ימי עבודה ממועד הבקשה לביצוע התיאום	250 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 1,000 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך.

5	אי-עמידת הספק בדרישה לביצוע פעולות בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי עורך המכרז	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.3.2	מעבר ל-30 ימי עבודה ממועד הבקשה	250 ₪ לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 1,000 ₪ לכל יום או חלקו מעבר לכך.
6	אי-עמידת הספק בדרישה להעברת מסמכים או פירוט בהתאם לדרישת עורך המכרז במקרה של חשש לתקיפת סייבר.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.4.2.1	מעבר ל-8 שעות ממועד הבקשה	100 ₪ לכל שעה או חלקה עד ל-8 השעות הראשונות. 500 ₪ לכל שעה או חלקה מעבר לכך.
7	אי-מתן היתר לעורך המכרז לבצע בדיקה של מערכות הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים במקרה של חשש לתקיפת סייבר.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.4.2.2	מעבר ל-24 שעות ממועד הבקשה	100 ₪ לכל שעה או חלקה עד ל-24 השעות הראשונות. 500 ₪ לכל שעה או חלקה מעבר לכך.